

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.06.2022 19:07:18
Уникальный программный ключ:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ**

Кафедра общей и организационной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор института

В.Д. Серяков

«26» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ
СИТУАЦИЯХ**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): организационная психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«17» августа 2022 г., протокол № 001-2022/23

Заведующий кафедрой общей и организационной психологии

_____/В.Е. Петров/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2022

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Организационная психология» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29.07.2020 г. № 839 (ФГОС ВО 3++).

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся способности к организации и оказанию психологической помощи в штатных и экстремальных условиях, а также в кризисных ситуациях.

Задачи дисциплины:

– познакомить студентов с основными проблемами организации и оказания психологической помощи сотрудникам, выработать собственную позицию и творческий подход к их рассмотрению и разрешению;

– изучить организацию, особенности и технологии реализации психологической помощи и реабилитации сотрудников;

– сформировать умения и навыки реализации мероприятий оказания психологической помощи сотрудникам опасных профессий;

– развить у студентов личностные качества, необходимые для успешной деятельности в качестве психолога организации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-2 - способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	Знать	основные положения теоретических подходов к оказанию психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях.	ПК-2 – 31
		классификацию и содержание методов оказания психологической помощи людям экстремальных и кризисных ситуациях	ПК-2 – 32
	Уметь	использовать полученные знания для подготовки к работе в экстремальных условиях, а также с клиентами, находящимися в стрессовой кризисной ситуации	ПК-2 – У1
		диагностировать психическое состояние людей, находящихся в экстремальных ситуациях	ПК-2 – У2
	Владеть	навыками организации психологической помощи лицам, пребывавшим в кризисных ситуациях	ПК-2 – В1
		навыками оказания психологической помощи лицам, находящихся под воздействием экстремальных факторов	ПК-2 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.В.17 Психологическая помощь в кризисных ситуациях является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана и

изучается обучающимися четвертого курса в восьмом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» связаны с соответствующими темами дисциплин «Экстремальная психология», «Психологическая реабилитация» что способствует более плодотворной деятельности студентов в профессиональной сфере.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» являются базой для прохождения производственной практики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 2 разделов, 9 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	8	5	180	98	40	58		82	Зачет с оценкой
2	Очно-заочная	10	5	180	78	34	44		102	Зачет с оценкой

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
8 семестр								
Раздел 1. Основы организации психологической помощи сотрудникам								
Тема 1. Психология кризиса.	12	6	4	2			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – В2
Тема 2. Виды кризисов: кризис развития, утраты, травматические.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 3. Система психологической помощи	20	12	6	6			8	ПК-2 – 31

в кризисных ситуациях.								ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 4. Психологическая помощь при переживании горя и утраты.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 5. Психологическая помощь при стрессе и травматическом стрессе.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 6. Психологическая помощь жертвам домашнего (семейного) насилия.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Раздел 2. Методические основы оказания психологической помощи								
Тема 7. Психологическая помощь в разрешении семейных кризисов.	18	12	6	6			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 8. Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	24	12	4	8			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 9. Психологическая помощь лицам, склонным к суицидальному поведению.	24	12	4	8			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Зачет с оценкой	10	4					4	6
Всего за семестр	180	98	40	54			4	82

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			

10 семестр							
Раздел 1. Основы организации психологической помощи сотрудникам							
Тема 1. Психология кризиса.	12	6	4	2			6 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – В2
Тема 2. Виды кризисов: кризис развития, утраты, травматические.	18	8	4	4			10 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 3. Система психологической помощи в кризисных ситуациях.	20	10	2	8			10 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 4. Психологическая помощь при переживании горя и утраты.	18	8	4	4			10 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 5. Психологическая помощь при стрессе и травматическом стрессе.	18	8	4	4			10 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 6. Психологическая помощь жертвам домашнего (семейного) насилия.	18	8	4	4			10 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Раздел 2. Методические основы оказания психологической помощи							
Тема 7. Психологическая помощь в разрешении семейных кризисов.	18	8	4	4			10 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 8. Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	24	8	4	4			16 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 9. Психологическая помощь лицам, склонным к суицидальному поведению.	24	10	4	6			14 ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Зачет с оценкой	10	4				4	6
Всего за семестр	180	78	34	40		4	102

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Раздел 1. Основы организации психологической помощи сотрудникам

Психологическая помощь в системе психологической работы с личным составом силовых ведомств. Организация работы по оказанию психологической помощи сотрудникам. Проблематика, обуславливающая обращение сотрудников за оказанием психологической помощи. Особенности взаимодействия в системе «психолог – специалист» при оказании психологической помощи

Тема 1. Психология кризиса.

Понятие, сущность и характеристика основных типов кризисов (кризисов развития, травматических кризисов, кризисов утраты). Теория биографических кризисов. Влияние кризиса на эмоциональную сферу человека. Доминирующие чувства во время кризисной ситуации (депрессия, деструктивные чувства, чувство одиночества). Основные типы ситуационных реакций на стресс. Типология кризисных ситуаций. Факторы кризисной ситуации. Признаки приближающегося кризиса. Особенности поведения мужчин и женщин в кризисных ситуациях.

Тема 2. Виды кризисов: кризис развития, утраты, травматические.

Основные положения концепции возрастных кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Экспериментально-психологические исследования возрастных кризисов: детства, отрочества, взрослости. Сущность возрастных кризисов. Понятие и сущность состояний горя и утраты. Основные причины возникновения кризисов утраты. Стадии переживания кризиса утраты. Основные типы кризисов утраты. Травма как причина кризиса. Основные характеристики психотравмы. Содержание периодов переживания травмирующего события: предвоздействия, воздействия, послевоздействия. Особенности травматического события. Дополнительные факторы риска.

Тема 3. Система психологической помощи в кризисных ситуациях.

Понятие и сущность системы психологической помощи. Общая характеристика системы психологической помощи в кризисных ситуациях. Основные виды психологической помощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь. Общая характеристика, сущность и особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях: психодиагностика, психологическое консультирование, проблемно-ориентированная психотерапия, психологическая реабилитация, психологическое просвещение. Основные принципы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.

Тема 4. Психологическая помощь при переживании горя и утраты.

Общая характеристика стадий процесса переживания горя и их признаки. Типичные симптомы переживания горя. Патологические симптомы горя. Понятие предвосхищающих реакций горя. Формы горя. Комплексы симптомов горя. Типология болезненных реакций горя.

Тема 5. Психологическая помощь при стрессе и травматическом стрессе.

Понятие и сущность стресса. Концепция стресса Г.Селье. Типология стрессов. Виды стрессов по типу воздействия на человека. Стадии развития стресса по Г.Селье. Понятие и типология стрессогенных факторов. Виды стресса по Г.Селье. Пределы «прочности» поведения человека в критических ситуациях по О.Микшик. Понятие и сущность травматического стресса. Основные характеристики травмы. Фазы психологической реакции на травму. Понятие и сущность ПТСР. Основные подвиды ПТСР.

Тема 6. Психологическая помощь жертвам домашнего (семейного) насилия.

Понятие и сущность домашнего насилия как комплексного вида насилия. Условия и основные причины домашнего насилия. Критические периоды семьи как фактор домашнего насилия. Особенности домашнего насилия в отношении детей и женщин. Основные виды домашнего насилия: физическое, сексуальное, психологическое.

Цель, задачи и основные принципы психологической помощи жертвам домашнего насилия. Общая характеристика основных направлений психологической работы с жертвами семейного насилия: экстренной психологической помощи, психологического сопровождения. Основные техники психологической помощи.

Раздел 2. Методические основы оказания психологической помощи

Характеристика методического инструментария оказания психологической помощи. Подходы и методики коррекции психических состояний, личностных особенностей и проблематики сотрудников в штатных и экстремальных ситуациях. Психологическая помощь и психореабилитационная работа. Диагностика в процессе оказания психологической помощи. Личностные особенности психолога как составляющие профессионализма при оказании психологической помощи

Тема 7. Психологическая помощь в разрешении семейных кризисов.

Понятие, сущность и типология семейных кризисов. Понятие нормативных и ненормативных семейных кризисов. Общая характеристика и особенности нормативных семейных кризисов и критических периодов: вступление в брак, рождение детей, кризисы отношений. Понятие и сущность семейной кризисной психотерапии. Психологическая помощь в разрешении семейноличностных конфликтов (супружеских, детско-родительских). Общая характеристика основных этапов психологической помощи семейной группе.

Тема 8. Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний

Психологическая модель проблемного поведения. Общая характеристика и сущность этапов поведенческой психотерапии кризисных состояний: поведенческая диагностика, терапевтическое вмешательство, контроль эффективности поведенческой психотерапии кризисных состояний. Основные методы поведенческой психотерапии кризисных состояний.

Тема 9. Психологическая помощь лицам, склонным к суицидальному поведению.

Понятие и сущность суицидального поведения. Факторы суицидальной опасности. Индикаторы суицидального риска. Понятие о ресурсах решения проблемы. Определение степени суицидального риска. Модель поэтапного терапевтического процесса после суицида или при его угрозе. Модель терапевтического интервью с членами группы суицидального риска. Методы психологической помощи при суицидальном поведении.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема. Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники.

1. Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации.
2. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы.
3. Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис.

Тема. Психологическая травма.

1. Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм.
2. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжившего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная.
3. Стрессоустойчивость.
4. Травматический опыт. Разрывы целостности.

Тема. Стресс и травматический стресс

1. Концепция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс.
2. Травматический стресс.
3. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения.

Диагностические критерии.

Тема. Психология горя

1. Понятие горя, формы, симптомы. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация; остаточные толчки и реорганизация; завершение.
2. Патологическое горе. Болезненные реакции горя: 13 отсрочка реакции и искаженные реакции.
3. Этапы психологической помощи.

Тема. Насилие. Психология жертвы.

1. Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие.
2. Насилие женщин и детей. Насилие в школе.
3. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания.
4. Особенности консультирования жертв насилия.

Тема. Суицидальное поведение

1. Негативная триада.
2. Фрустрированная потребность.
3. Факторы суицидальной опасности.
4. Индикаторы суицидального риска.
5. Разделение ответственности между клиентом и консультантом.

Тема. Телефон доверия

1. Организация телефонного консультирования.
2. Основные принципы телефонного консультирования.
3. Стратегии и модели телефонного консультирования.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы,

разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	ПК-2 – 31	1. вести терминологические словари, в которые выписываются основные понятия, дефиниции, категории. Число задаваемых для изучения категорий по одной теме не должно превышать 15. 2. изучить главу 1-3 учебника Сидорова П.И. «Психология катастроф» 3. составить расширенный конспект 1,2,3 глав учебника Сидоров П.И. «Психология катастроф»
	ПК-2 – 32	просмотр учебных фильмов с целью создания образных представлений об изучаемом явлении, знакомства с его реальными содержанием, динамикой и особенностями изменения, развития, увидеть которые в реальной жизни не представляется возможным. Документальные фильмы о различных катастрофах. Перечень вопросов: 1. Наркомания как психическое заболевание. 2. Психологические факторы суицидального риска. 3. Виды суицидального поведения 4. Общая характеристика психогенных заболеваний. Изучить и проанализировать статьи из нескольких журналов, газет на соответствующие темы: 1. Стресс как особое психическое состояние. 2. Дистресс и эустресс – различия влияния стресса на жизнедеятельность человека. 3. Алкоголизм – психическая болезнь:

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в	ПК-2 – У1	Задание: отрабатывать алгоритм кризисного консультирования, с которым студенты знакомятся на лекции. Один из членов группы выступает в роли клиента, переживающего кризис, второй - в роли психолога, третий - супервизора. Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.
	ПК-2 – У2	Задание: Осуществить отработку умений использования техник психотерапии, применяемых в кризисных (экстремальных) ситуациях. Студенты разбиваются на тройки (клиент, психолог, супервизор) и отрабатывают 1-2 техники (по выбору). Затем оформляется отчет о проделанной работе.

трудную жизненную ситуацию.		
-----------------------------------	--	--

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	ПК-2 – В1	Практические задания Определение «ситуации» в научной литературе Соотношение объективного и субъективного в ситуации Объективный аспект трудной жизненной ситуации
	ПК-2 – В2	Практические задания Субъективный аспект трудной жизненной ситуации. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф.Василюка) Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных ситуаций Влияние экстремальных ситуаций на человека

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
	Знать	Уметь	Устный опрос	Вопросы к зачету с оценкой
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	Знать	основные положения теоретических подходов к оказанию психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях. ПК-2-31		
		классификацию и содержание методов оказания психологической помощи людям экстремальных и кризисных ситуациях ПК-2-32		
	Уметь	использовать полученные знания для подготовки к работе в экстремальных условиях, а также с клиентами, находящимися в стрессовой кризисной ситуации ПК-2-У1	Эссе	Вопросы к зачету с оценкой
	диагностировать психическое состояние людей, находящихся в экстремальных			

		ситуациях ПК-2-У2		
	Владеть	навыками организации психологической помощи лицам, пребывавшим в кризисных ситуациях ПК-2-В1	Практические задания	Вопросы к зачету с оценкой
		навыками оказания психологической помощи лицам, находящимся под воздействием экстремальных факторов ПК-2-В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	Знать	основные положения теоретических подходов к оказанию психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях. ПК-2-З1	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		классификацию и содержание методов оказания психологической помощи людям экстремальных и кризисных ситуациях ПК-2-З2				
	Уметь	использовать полученные знания для подготовки к работе в экстремальных условиях, а также с клиентами, находящимися в стрессовой кризисной ситуации ПК-2-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		диагностировать психическое состояние людей, находящихся в экстремальных ситуациях ПК-2-У2				
	Владеть	навыками организации психологической помощи лицам, пребывавшим в кризисных ситуациях ПК-2-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		навыками оказания				

		психологической помощи лицам, находящимся под воздействием экстремальных факторов ПК-2-В2				
--	--	--	--	--	--	--

7.1 ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	ПК-2 – 31	Вопросы устного опроса 1. Взаимосвязь самооценки личности с уровнем личностной тревожности и методы его коррекции. 2. Преодоление кризисных психических состояний с помощью методов саморегуляции. 3. Преодоление кризисных состояний в сфере межличностного общения средствами групповой и индивидуальной психологической помощи.
	ПК-2 – 32	Вопросы устного опроса 1. Теория системной динамической локализации высших психических функций Л.С. Выготского и А.Р. Лурии и ее значение для психологии кризисных состояний. 2. Пути и методы восстановления оптимального психического состояния у перенесших ПТСР. 3. Характеристика стресса и психической травмы у лиц, переживших масштабные чрезвычайные ситуации.

Критерии оценки устного опроса:

Количество ошибок	Оценка
Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в теме занятия, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции.	Отлично
Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует.	Хорошо
Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.	Удовлетворительно
Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний.	Неудовлетворительно

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам	ПК-2 – У1	Темы эссе 1. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – как базовое психическое нарушение. 2. Психологические последствия травмы и инвалидности. 3. Психологическая самопомощь с использованием экспресс-методов психической саморегуляции. 4. Психогенные заболевания. Практические рекомендации по проблемам самочувствия и состояния здоровья.

(клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.		5. Психогенные заболевания, связанные с профессиональной деятельностью и их профилактика. 6. Помощь детям и подросткам по вопросам сохранения психического здоровья.
	ПК-2 – У2	Темы эссе 1. Оперативная диагностика психических расстройств. 2. Методы диагностики посттравматических стрессовых расстройств. 3. Практические рекомендации по проблемам самочувствия и состояния здоровья населения. 4. Мотивы истинных самоубийств. Детерминация суицидального поведения. 5. Особенности и факторы аффективного и демонстративно-шантажного суицидального поведения. 6. Психологическая сущность переживаний при чрезвычайных ситуациях.
	ПК-2 – У3	Темы эссе 1. Психологическая самопомощь с использованием техники самовнушения по методу Куэ. 2. Психологическая самопомощь с использованием техники аутотренинга по методу Шульца. 3. Психологическая самопомощь с использованием техники нервно-мышечной релаксации по методу Джекобсона.

Критерии оценки учебных действий обучающихся

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным	ПК-2 – В1	Практическое задание Диагностика психических состояний человека в кризисных ситуациях. Доклад: Особенности личностного переживания участника ЧС. Содоклад: Состояния психики при соматически заболеваниях и травмах. Вопросы для практической отработки:

группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.		<p>1. Наблюдаемые проявления психических расстройств в кризисных ситуациях и их регистрация.</p> <p>2. Диагностика субъективных переживаний в кризисных ситуациях методом беседы.</p>
	ПК-2 – В2	<p style="text-align: center;">Практическое задание</p> <p>Практическое задание. Стандартизированные методики диагностики патологических последствий кризисных ситуаций.</p> <p>Доклад: Критерии и показатели дезадаптивных состояний в кризисных ситуациях.</p> <p>Содоклад: Возможности использования проективных методов диагностики кризисных психических состояний.</p> <p>Вопросы для практической отработки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы диагностики ПТСР. 2. Клинико-психологические методы диагностики уровня психической дисфункции. <p>Практическое задание. Поведенческие техники преодоления кризисных психических состояний.</p> <p>Доклад: Возможности гештальт-терапии при работе с кризисными психическими состояниями</p> <p>Вопросы для практической отработки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техники поведенческой терапии при кризисных психических состояниях. 2. Возможности использования бихевиоральных техник в деятельности психолога при оказании помощи в ситуации кризисных психических состояний.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачёту с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную	ПК-2 – 31	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о кризисных ситуациях и их классификация. 2. Методики оценки патологического воздействия кризисных психических ситуаций. 3. Методики самооценки психических состояний человека в кризисных ситуациях. 4. Особенности кризисных ситуаций профессиональной деятельности. 5. Способы самопомощи в преодолении кризисных психических ситуаций. 6. Возможности психологической профилактики как вида помощи в преодолении кризисных ситуаций. 7. Направления специализированной психологической помощи в

ситуацию.		преодолении кризисных ситуаций. 8. Психодинамический подход к исследованию механизмов преодоления кризисных ситуаций.
	ПК-2 – 32	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Способы определения психической устойчивости личности (методики Прогноз-2, МЛО-АТ). 2. Физическое здоровье и психическая устойчивость как факторы эффективного преодоления кризисных ситуаций. 3. Личностные факторы психической устойчивости в преодолении кризисных ситуаций. <p>Техники поведенческой терапии при преодолении кризисных ситуаций.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Гуманистические методы и техники логотерапии в преодолении кризисных психических ситуаций. 3. Методы диагностики суицидального риска. 4. Системно-ситуативный анализ риска суицидальности. 5. Роль и место психологических защит в переживании кризисных психических ситуаций. 6. Направления психологической коррекции системы психологических защит человека.

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-2 – У1	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка и характеристика состояний (неврозов). 2. Характеристика психопатических состояний (личностных расстройств) и психотических кризисных состояний (реактивных психозов). 3. Вклад отечественных ученых в исследование проблемы кризисных психических состояний. 4. Основных теоретических концепций кризисных психических состояний. 5. Основные этапы динамики кризисных психических состояний. 6. Проявления аффективно-шоковых (острых психоневротических) реакций в момент чрезвычайной ситуации.
	ПК-2 – У2	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проявления психогенных адаптивных состояний и невротических 2. Сущность трехзвенного механизм реактивного патогенеза. 3. Культурно-социологическая теория неврозов К.Хорни. 4. Особенности психотравмы и кризисных психических состояний при ЧС. 5. Методика аутогенной тренировки И.Шульца. 6. Прогрессивная мышечная релаксация по Джекобсону.

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам),	ПК-2 – В1	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика самовнушения по Куэ. 2. Психологические модели механизмов психологической травмы. 3. Алекситимия как фактор психической неустойчивости человека. 4. Подходы к определению психической нормы здоровья в медицине и психологии. 5. Особенности психологической травмы у детей. 6. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.

попавшим в трудную жизненную ситуацию		7. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь. 8. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
	ПК-2 – В2	Перечень вопросов 1. Теория черт как обоснование факторов психической устойчивости личности. 2. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью. 3. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи. 4. Особенности переживания утраты в детском возрасте. 5. Психологические последствия ранней утраты. 6. Особенности переживания родителями утраты ребенка.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература

1. Заварзина, О.В. Психология экстремальных ситуаций: учебник для бакалавриата. – М.: Курс, 2020.
2. Булатецкий, С.В. Патопсихология: симптомы и синдромы психических расстройств: учеб. пособие для специальности "Правоохранительная деятельность". – М.: Юрайт, 2019.
3. Залевский, Г.В. Психология личности: фиксированные формы поведения: учеб. пособие для бакалавриата. – М.: Юрайт, 2019.

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Гринберг, Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 496 с. – **.
3. Одинцова, М.А. Психология экстремальных ситуаций [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М.А. Одинцова, Е.В. Самаль. – Москва : Юрайт, 2017. – 303 с. – **. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/B4BE3A35-1787-4683-97B3-E8D09903C53C> (дата обращения: 18.07.2018).

4. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н.Г. Осухова. – 2-е издание, исправленное. – Москва : Академия, 2007. – 288 с. – **.

5. Психологические основы профессиональной деятельности : хрестоматия / сост. В.А. Бодров. – Москва : Пер СЭ : Логос, 2007. – 844 с. – * ; ** ; ***. – URL: <http://www.biblioclub.ru/book/86327/> (дата обращения: 17.07.2018).

6. Психология экстремальных ситуаций : сборник / ред. В.В. Рубцов, С.Б. Малых. – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Психологический институт РАО, 2008. – 304 с. – **.

7. Психология экстремальных ситуаций : учебное пособие / ред. Ю.С. Шойгу. – Москва : Смысл : Академия, 2009. – 320 с. – * ; ** .

8. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента : учебное пособие / ред. Г.С. Никифоров, Н.А. Дмитриева, В.М. Снетков. – 2-е издание. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 240 с. – **.

Периодические издания

1. Психологическая наука и образование [Электронный ресурс]. – ** ; ***. – URL: <http://psyjournals.ru/psyedu/> (дата обращения: 14.05.2018).

2. Российский психологический журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://rpj.sfedu.ru> (дата обращения: 14.05.2018).

3. Психологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: <http://psystudy.ru/> (дата обращения: 14.05.2018).

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://diss.rsl.ru	Российская государственная библиотека. Электронная библиотека: Диссертации [Электронный ресурс]
http://psychology.net.ru/tests/	Мир психологии
http://psylist.net/praktikum/	Psylist.net.
http://pe.mgppu.ru	сайт факультета Экстремальной психологии МГППУ
http://www.mil.ru/	официальный сайт Министерства обороны РФ
http://www.mvd.ru/	официальный сайт Министерства внутренних дел РФ
http://www.fsb.ru/	официальный сайт Федеральной службы безопасности РФ
http://www.fsin.su/	официальный сайт Федеральной службы исполнения наказаний РФ

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных

пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и

закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;

- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);

- основная часть (не более 10 слайдов);

- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;

- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание

слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной ПК, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 608 Аудитория для проведения психологических тренингов Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - компьютер - телевизор - аудиосистема

<p>- комплекты учебной мебели - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 608 Аудитория для проведения психологических тренингов Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - компьютер - телевизор - аудиосистема - комплекты учебной мебели - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 401 Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории</p>

- компьютер
- демонстрационное оборудование и аудиосистема
- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

Разработчик:

кандидат психологических наук,
доцент, заведующий кафедры общей и
организационной психологии

В.Е. Петров