

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.11.2022 12:38:04
Уникальный программный ключ:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ**

Кафедра общей и организационной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор института

В.Д. Серяков

«16» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

**ПСИХОЛОГИЯ ТОЛПЫ
И МАССОВЫХ БЕСПОРЯДКОВ**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): экстремальная психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«17» августа 2022 г., протокол № 1-2022/23

Заведующий кафедрой общей и организационной психологии

_____/В.Е. Петров/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2022

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Экстремальная психология» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29.07.2020 г. № 839 (ФГОС ВО 3++).

Цели освоения дисциплины: освоение студентами сущности и характера проявления массовых беспорядков и способов поведения в толпе, знакомство с различными формами социальной напряженности, которые порой перерастают в экстремальные ситуации, приобретающие характер массовых беспорядков, знать правила поведения и основные способы защиты в экстремальных ситуациях подобного рода и уметь применять их на практике.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов со взглядами и подходами отечественных и зарубежных исследователей к пониманию психологической природы толпы;
- изучить условия возникновения массовых беспорядков, психологические особенности толпы как социальной общности, поведения человека в толпе, условия формирования, сохранения, развития и распада действующей толпы;
- освоить методы влияния на настроения и мнения участников толпы с целью предотвращения их деструктивного поведения, приемы пресечения массовой паники и агрессии.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности по предоставлению психологических услуг в социальной сфере в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н, выполнению обобщенной трудовой функции по организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (код А).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-2 - способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	Знать	взгляды и подходы отечественных и зарубежных исследователей к пониманию психологической природы толпы; специфику толпы как социальной общности;	ПК-2 – 31
		классификацию видов толпы; специфику, угрозы и когнитивные технологии современных массовых беспорядков;	ПК-2 – 32
	Уметь	идентифицировать психологические типы толп и сценарии их поведения	ПК-2 – У1
		проводить психологический анализ феноменов толпы для прогнозирования, предотвращения и пресечения массовых беспорядков;	ПК-2 – У2
	Владеть	приемами внушающего воздействия на толпу	ПК-2 – В1
		приемами пресечения массовой паники и агрессии	ПК-2 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.В.06 Психология толпы и массовых беспорядков является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана и изучается студентами второго, третьего курсов в четвертом и пятом семестрах очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» связаны с соответствующими темами дисциплин «Социальная психология», «Психологические состояния персонала в экстремальных условиях», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» являются базой для прохождения производственной практики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 9 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 часов).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	4	2	72	38	16	22		34	Зачет
		5	3	108	70	28	42		38	Зачет с оценкой
2	Очно-заочная	6	3	108	38	18	20		70	Зачет
		7	2	72	32	12	20		40	Зачет с оценкой

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
4 семестр								
Тема 1. Общее понятие толпы.	14	8	4	4			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2

Тема 2. Механизм формирования толпы и состав. Толпа и закономерности ее поведения.	14	8	4	4			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 3. Классификация толпы.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 4. Изучение психологических свойств толпы.	16	8	4	4			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Зачет	10	4					4	6
Всего за семестр	72	38	16	18			4	34
5 семестр								
Тема 5. Психологические особенности индивида в толпе.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 6. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.	20	14	6	8			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 7. Массовые беспорядки как социальное явление в современном обществе.	20	14	6	8			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 8. Основные механизмы формирования толпы и развития ее специфических качеств.	20	14	6	8			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 9. Правила поведения в толпе и способы защиты.	20	14	6	8			6	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Зачет с оценкой	10	4					4	6
Всего за семестр	108	70	28	38			4	38
Итого	180	108	44	56			8	72

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
6 семестр								
Тема 1. Общее понятие толпы.	14	4	2	2			10	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 2. Механизм формирования толпы и состав. Толпа и закономерности ее поведения.	14	4	2	2			10	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 3. Классификация толпы.	18	6	4	2			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 4. Изучение психологических свойств толпы.	16	4	2	2			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 5. Психологические особенности индивида в толпе.	18	6	4	2			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 6. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.	18	10	4	6			8	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Зачет	10	4				4	6	
Всего за семестр	108	38	18	16		4	70	
7 семестр								
Тема 7. Массовые беспорядки как социальное явление в современном обществе.	22	12	4	8			10	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 8. Основные механизмы формирования толпы и развития ее	20	8	4	4			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32

специфических качеств.								ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Тема 9. Правила поведения в толпе и способы защиты.	20	8	4	4			12	ПК-2 – 31 ПК-2 – 32 ПК-2 – У1 ПК-2 – У2 ПК-2 – В1 ПК-2 – В2
Зачет с оценкой	10	4					4	6
Всего за семестр	72	32	12	16			4	40
Итого	180	70	30	32			8	110

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Общее понятие толпы.

Проблемы психологии толпы в их теоретическом и практическом аспектах. Понятие толпы С.Милгрэма и Г.Тох. Традиционные различия между интерпретацией явления толпа с политической точки зрения и с психологической. Западные теории и результаты исследований толпы. Феномен толпы в самых разнообразных его формах.

Тема 2. Механизм ее формирования и состав. Толпа и закономерности ее поведения.

Факторы возникновения агрессивной толпы: долговременные условия, создающие чувства социальной фрустрации, недовольства, отчаяния, безысходности. Социально-экономические проблемы как фактор влияющий на поведение толпы.

Тема 3. Классификация толпы.

Различные подходы к классификации толпы. Типы толпы: толпы пассивные и активные. Агрессивная толпа. Спасаящейся толпы, которая превращается в паническую. Стяжательская толпа. Демонстрирующий тип толпы. Типы условий возникновения толпы: долговременного и ситуативного характера. Стихийная толпа. Ведомая толпа. Организованная толпа. Оказиональная толпа. Конвенциональная толпа. Экспрессивная толпа. Экстатическая толпа. Действующая толпа.

Тема 4. Изучение психологических свойств толпы.

Методы изучения толпы. Объективные методы изучения явлений массового поведения. Метод опроса, как один из наиболее доступных методов исследования массовых явлений, «вторичные источники», проективные методы Л. Киллиана. Экспериментальные методы. Моделирование поведения толпы. Психоаналитические концепции толпы. Бихевиористская концепция толпы.

Тема 5. Психологические особенности индивида в толпе.

Социально-психологические особенности толпы. Теория Лебона. Подчинение «закону психического единства толпы» или «коллективному разуму».

Тема 6. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.

Роль лидера толпы и передача ему функций контроля. Направленность людей и их чувств на лидера. Лидер для них выступает в роли «отца», обусловленность единства толпы. Механизм идентификации участников толпы с ее лидером. Осуществление контроля над отношениями человека с обществом, Зависимость от лидера его решений, вплоть до выполнения любых его указаний.

Тема 7. Массовые беспорядки как социальное явление в современном обществе.

Обеспечение контроля над поведением толпы. Основные механизмы, которые порождают свойства толпы.

Тема 8. Основные механизмы формирования толпы и развития ее специфических качеств.

Внешние (структурные) особенности толпы. Форма и структура толпы. Границы толпы. Для людей, стремящихся проникнуть в толпу со стороны, а также выйти из нее, различают открытые и закрытые границы. Плотность и размеры толпы. Состав толпы. Основные этапы формирования толпы.

Тема 9. Правила поведения в толпе и способы защиты.

Слухи как характерный способ передачи и распространения информации в толпе. Особенности мышления толпы: категоричность, консерватизм, внушаемость

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Занятие 1. Предмет, история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков.

Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков. Зарождение социальной психологии в середине XIX века. Понятия и типы больших групп. Принципы изучения больших социальных групп.

Занятие 2. Теория психологии толпы и массовых беспорядков.

Проблема соотношения психического и социального. Три направления в объяснении социального поведения человека. Биологизаторское направление: теории инстинктов социального поведения У.Г. Самнера, У.Макдугалла, В. Троттера, Р.Д. Коллингвуда, В. Парето, П.А. Сорокина, А.Гелена, З. Фрейда, К.Г. Юнга, Т. Дои, Н. Элиаса. Социальнопсихологические эксперименты, доказывающие существование социального инстинкта. Социологическое направление в понимании феномена социального. Теории Э.Дюркгейма, П.А. Сорокина, П. Будона и Р. Буррико. Психологическое направление: феноменология Э. Гуссерля, А. Шюца, П. Бергера, Т. Лукманна, теории Дж. Мида, Г. Тэджфелла, Дж. Тернера. Три стороны проявления социальной природы человека.

Занятие 3. Социально-психологическая феноменология толпы.

Механизмы массовой психологии. Заражение как механизм психологии массы. Подражание как следствие заражения. Внушение как следствие заражения. Внушение как механизм психологии массы. Заражение как следствие внушения. Подражание как следствие внушения. Подражание как механизм психологии массы. Социально-психологические характеристики толпы. Психологические характеристики «человека толпы». Причины возникновения толпы. Этапы формирования толпы. Социально-психологическая структура толпы. Слухи как основной способ коммуникации в толпе. Паника в толпе и способы управления людьми в состоянии паники. Очередь как специфический вид толпы. Психологические причины влияния толпы на человека.

Занятие 4. Массовая паника: факторы и механизмы.

Психология массовых настроений. Массовые настроения в истории и современности. Природа массовых политических настроений. Массовые настроения в революциях, контрреволюциях и «перестройках». Иные формы социального протеста. Психология массовых беспорядков. Виды и формы массовых беспорядков. Происхождение и современное значение термина. Индивидуальная, групповая и массовая паника. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники.

Занятие 5. Способы управления толпой.

Массовые психические состояния и их проявления. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты стихийного поведения. Циркулярная реакция и коммуникация. Психология собранной публики. Несобранная публика. Основные формы стихийного поведения: массовая паника, массовая агрессия, массовая истерия. Стереотипы. Виды стереотипов. Социально-психологические способы управления толпой. Риторика – наука публичного выступления.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;

- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<p>ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях</p>	ПК-2 – 31	<p>Задание 1.Одного факта случайного нахождения вместе многих людей еще не достаточно для того, чтобы это собрание приобрело характер толпы в психологическом смысле слова. Для этого необходимо наличие некоторых условий. Назовите их.</p> <p>Задание 2.Найдите 5—7 различий в представлениях о толпе в работе отечественных (<i>Бехтерева В. М. Избранные работы по социальной психологии. — М. : Наука, 1994; Михайловский, П. К. Герои и толпа : избранные труды по социологии : в 2 т. Т. 2. — СПб.: Алетейя, 1998.; Ольшанский, Д. В. Психология масс. — СПб.: Питер, 2001; Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы. — СПб.: Речь, 2004. и др.</i>) и зарубежных (<i>Левой Г. Психология народов и масс. М.: Академический проект, 2012; Тард Г. Преступник и преступление. Сравнительная преступность. Преступления толпы. — М.: ИНФРА-М, 2004; Московичи С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс. — М.: Центр психологии и психотерапии, 1998; и др.</i>) исследователей. Для выполнения задания необходимо выбрать одну работу отечественного и одну работу зарубежного исследователя.</p>
	ПК-2 – 32	<p>Задание 1 Определите метод психологического воздействия на толпу, описанный далее в рассказе Б. Сидиса, и назовите его основные характеристики. Выделите конкретные высказывания в речи проповедника, демонстрирующие использование данного метода.</p> <p>11 августа 1895 г. в <i>Old Orchard Me...</i> был митинг под открытым небом. Нужно было сделать сбор для всемирной проповеди Евангелия. Проповедник построил речь следующим образом: «Самое поразительное воспоминание, которое я имею о чужих странах, — это толпы, волны потерянного человечества, разбивающиеся непрестанно о берега вечности... В каком отчаянии они, как нелюбимы — никакой радости, ни веселья, ни песни в их религии! Однажды я слышал, как китаец говорил, почему он христианин. Ему казалось, что он брошен в глубокую пропасть и нет средств выйти из нее (рассказ). Плакали ли Вы о потерянном мире, как Иисус плакал? Если нет, горе вам! Ваша религия только сон и мечта. Мы находим Христа испытующим своих учеников. Возьмет ли он их с собою? Возлюбленные, Он испытывает вас сегодня. Он бы мог обратиться тысячу миллионов, но он дает Вам случай спастись. Довольно ли у Вас веры? (Здесь следует рассуждение о вере.) Бог не может творить великих вещей без веры. Я верю, что пришествие Иисуса придет но вере сильно верующего в сие... Возлюбленные, если Вы даете для Бога, вы получили веру. Отрок с пятью хлебами и двумя маленькими рыбами (рассказ) — когда все было кончено, он не потерял своих хлебов; осталось двенадцать корзин... О, возлюбленные, как оно вернется! Некогда царь царей призовет вас и даст вам царство славы и за то, что доверили Ему так мало! Великий вклад Вы делаете сегодня... некогда Бог покажет нам, насколько лучше Он поместил наши сокровища, чем мы сами». Толпа дала 70 000 долларов.</p>

		<p>Задание 2. Определите особенность мышления толпы, которую отражает древняя притча, описанная В. К. Тарасовым. Человек, который кормил обезьян орехами, однажды сказал: — Дорогие обезьяны! Орехов стало мало. Теперь я буду вам давать утром только три килограмма, а вечером четыре! Обезьяны пришли в ярость. — Ну, хорошо, хорошо! — рассмеялся человек. — Я вам буду давать утром четыре, а вечером три! Обезьяны обрадовались.</p>
--	--	--

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание										
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – У1	<table border="1"> <tr> <td>Объективные факторы панического поведения толпы</td> <td>Субъективные факторы панического поведения толпы</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Объективные факторы панического поведения толпы	Субъективные факторы панического поведения толпы			<p>Впишите обозначенные ниже группы факторов в таблицу и приведите примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • природные; • социальные; • физиологические; • социально-психологические; • общепсихологические. 					
	Объективные факторы панического поведения толпы	Субъективные факторы панического поведения толпы										
ПК-2 – У2	<p>Задание 3.1. Заполните таблицу.</p> <table border="1"> <tr> <td>Психологические основания агрессивных действий участников толпы</td> <td>Проявления</td> </tr> <tr> <td>Способ психической разрядки</td> <td>Акты массового вандализма, нахождение «козлов отпущения», лишенное моральных запретов отношение к чужакам в ходе конфликтов</td> </tr> <tr> <td>Средство достижения какой-либо цели</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Проявление фрустрации, замещение удовлетворения блокированной потребности</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Форма реализации и самоутверждения</td> <td> </td> </tr> </table>		Психологические основания агрессивных действий участников толпы	Проявления	Способ психической разрядки	Акты массового вандализма, нахождение «козлов отпущения», лишенное моральных запретов отношение к чужакам в ходе конфликтов	Средство достижения какой-либо цели		Проявление фрустрации, замещение удовлетворения блокированной потребности		Форма реализации и самоутверждения	
Психологические основания агрессивных действий участников толпы	Проявления											
Способ психической разрядки	Акты массового вандализма, нахождение «козлов отпущения», лишенное моральных запретов отношение к чужакам в ходе конфликтов											
Средство достижения какой-либо цели												
Проявление фрустрации, замещение удовлетворения блокированной потребности												
Форма реализации и самоутверждения												

		Подражание фронтальному лидеру с агрессивными намерениями	
		Следование эмоциональному порыву и примеру других участников толпы	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – В1	<p align="center">Практические задания</p> <p><i>Задание 1.</i> Проведите наблюдение за участниками массовых беспорядков. В качестве объекта наблюдения могут быть выбраны и футбольные болельщики. При невозможности непосредственного наблюдения можно использовать видеозаписи.</p> <p>Задачи для наблюдения:</p> <p>Найдите в толпе людей, которым, на ваш взгляд, оказывается наибольшее уважение со стороны участников толпы. Понаблюдайте за людьми, которые оказываются в центре внимания группы. Какова возможная роль этих людей?</p> <p>Обратите внимание на тех, кто держится в одиночестве. С чем это может быть связано?</p> <p>Понаблюдайте за необычными группами. Чем они выделяются из толпы? Можете ли вы заметить того, кто организует их?</p> <p>Понаблюдайте за дозорными. Есть ли те, кто предупреждает других при появлении сотрудников правоохранительных органов? Какие сигналы они при этом используют?</p> <p>Обратите внимание на наиболее агрессивных участников толпы. В чем проявляется их агрессия? Как ведут себя по отношению к ним находящиеся рядом участники толпы? Поддерживают, подавляют их агрессию или остаются безучастными?</p> <p>Обратите внимание на поведение женщин в толпе. Каковы особенности их поведения? Что характеризует поведение мужчин, находящихся рядом с ними?</p> <p>Понаблюдайте за поведением в толпе молодых людей и людей среднего и старшего возраста. Есть ли какие-то различия между ними?</p> <p>Понаблюдайте за людьми, перемещающимися от группы к группе, чье появление меняет тему разговора в группе. Какова возможная роль этих людей?</p> <p>Понаблюдайте за лидерами в группе, которые говорят с группой, но всегда поддерживают контакт глазами с каким-либо человеком из нее. Какова возможная роль этого человека?</p>

		Понаблюдайте за людьми, которые немедленно вступают в контакт с представителями правоохранительных органов и легко принимаются назад протестной толпой. Какова возможная роль этих людей?
	ПК-2 – В2	<p align="center">Практические задания</p> <p><i>Задание 1.</i> На митинге противников Дональда Трампа в Сиэтле (январь 2017 г.) мирная протестующая, учительница берет в руки мегафон и под одобрительные аплодисменты толпы говорит дословно следующее: «Белые люди, дайте нам ваши деньги, ваши дома, вашу собственность, нам нужно все. Долой белое превосходство, долой американскую империю, долой ваши империалистические жизни. Эта мерзость должна уйти... и нам пора начать разделяться с людьми. Прежде всего, мы должны разобраться с Белым домом. Белый дом должен перестать существовать. Белый дом, ваш проклятый Белый дом, ваши негодные президенты, их время вышло. Долой Белый дом!»¹¹</p> <p>Определите роль этой учительницы и данного митинга.</p> <p><i>Задание 2.</i> Можно ли считать психологически адекватными действия силовиков, которые вместо ареста лидеров революции, разгрома ее организованной части провели обстрел митинга в поддержку революционеров?</p>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	Знать	взгляды и подходы отечественных и зарубежных исследователей к пониманию психологической природы толпы; специфику толпы как социальной общности; ПК-2-31	Устный опрос	Вопросы к зачету, к экзамену
		классификацию видов толпы; специфику, угрозы и когнитивные технологии современных массовых беспорядков; ПК-2-32		
	Уметь	идентифицировать психологические типы толп и сценарии их поведения ПК-2-У1	Реферат	Вопросы к зачету, к экзамену
		проводить психологический анализ феноменов толпы для прогнозирования, предотвращения и пресечения массовых беспорядков; ПК-2-У2		
	Владеть	приемами внушающего воздействия на толпу ПК-В1	Практические задания	Вопросы к зачету, к экзамену
		приемами пресечения массовой паники и агрессии		

		ПК-2-В1		
--	--	---------	--	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	Знать	взгляды и подходы отечественных и зарубежных исследователей к пониманию психологической природы толпы; специфику толпы как социальной общности; ПК-2-31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		классификацию видов толпы; специфику, угрозы и когнитивные технологии современных массовых беспорядков; ПК-2-32				
	Уметь	идентифицировать психологические типы толп и сценарии их поведения ПК-2-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		проводить психологический анализ феноменов толпы для прогнозирования, предотвращения и пресечения массовых беспорядков; ПК-2-У2				
	Владеть	приемами внушающего воздействия на толпу ПК-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		приемами пресечения массовой паники и агрессии ПК-2-В1				

7.1 ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – 31	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Можно ли назвать толпой большое количество людей, оказавшихся одновременно в одном месте? 2. В чем заключается различие в житейском и научном понимании толпы? 3. Какова специфика толпы как социальной общности? 4. Является ли общность настроения определяющим фактором для выделения толпы? 5. Верно ли, что толпа возникает в период социально-политических кризисов в обществе? 6. Любая ли толпа представляет собой опасность для ее участников?

		<p>7. По каким основаниям можно классифицировать виды толпы?</p> <p>8. Что представляют собой массовые беспорядки и какие изменения произошли с традиционными представлениями о предотвращении массовых беспорядков в наше время?</p> <p>9. Какие угрозы представляют собой массовые беспорядки для физической, психологической, информационной, экономической, правовой безопасности гражданина и этнической безопасности сообществ?</p>
	ПК-2 – 32	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1. Какова психологическая структура бунтующей толпы?</p> <p>2. Как можно разрушить единство толпы?</p> <p>3. Как можно переключить внимание пассивных участников толпы?</p> <p>4. Какие факторы обостряют психическую напряженность участников толпы и подталкивают их к действиям?</p> <p>5. Какие факторы понижают психическую напряженность участников толпы?</p> <p>6. Чем определяется моральная сила толпы?</p> <p>7. Назовите стратегии предупреждения массовых беспорядков в толпах различных психологических типов.</p> <p>8. Перечислите меры, необходимые для предупреждения паники в толпе и противодействия ей.</p> <p>9. Как выстраивается эффективное противодействие агрессивной толпе?</p> <p>10. Каков порядок организации движений мятежной толпы?</p> <p>11. О чем свидетельствуют перемещения людей в толпе?</p> <p>12. Какие информационные потоки циркулируют в толпе и как можно ими управлять?</p>

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое	ПК-2 – У1	<p style="text-align: center;">Темы рефератов</p> <p>1. Теоретические взгляды западноевропейских ученых на психологию толпы.</p> <p>2. Психология толпы Г. Лебона.</p> <p>3. Психология публики Г. Тарда.</p>

сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях		<ol style="list-style-type: none"> 4. Криминальные толпы С. Сигеле. 5. Революционная толпа. 6. Процессы идентификации в толпе. Теория З. Фрейда. 7. Социально-психологические процессы в толпе. Теория Э. Канетти. 8. Социально-психологическая теория толпы С. Московичи. 9. Теоретические взгляды российских ученых на психологию толпы. 10. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание». 11. Экспериментальные исследования массового поведения в 12. американской психологии.
	ПК-2 – У2	<p style="text-align: center;">Темы рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура и этапы формирования толпы. 2. Психология толпы как целостного образования. 3. Психология «человека толпы». 4. Психологические причины влияния толпы на человека. 5. Способы управления толпой. 6. Специфика публичного выступления перед толпой. 7. Предмет и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков 8. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	<p>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	<p>обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	<p>обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен	ПК-2 – В1	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В работе «Наука о войне» Н. Н. Головин писал, что «группы бойцов, как бы прочно они ни были организованы, все более и

осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях		<p>более стремятся превратиться в психологическую толпу, причем с течением боя (т.е. с увеличением опасности) стремление это все увеличивается». Объясните, каков механизм формирования толпы в описываемом случае.</p> <p>2.Обоснуйте положения В. М. Бехтерева, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - массовая паника и агрессия — это «коллективные рефлексы оборонительного и наступательного характера, развивающиеся путем заразы»; - структура и динамика человеческих потребностей таковы, что «люди могут, потеряв волю и достоинство, впасть в животное состояние. И те же люди, при появлении высокозначимых целей, способны в буквальном смысле стоять насмерть, ложиться под танки и бросаться в огонь»; - «кто переживал вместе с другими панику, тот знает, что это не есть простая трусость, которую можно побороть в себе сознанием долга и с которой можно бороться убеждением».
	ПК-2 – В2	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <p>1.Известно, что в агрессивной толпе могут быстро сформироваться чувства ненависти, неприязни, высокомерия по отношению к чужим. Объясните психологический механизм формирования этих чувств. Как может возникнуть ненависть к человеку, который никогда не пересекался с толпой и не становился ей поперек дороги?</p> <p>2.Приведите примеры толп, объединенных террористической или экстремистской идеологией (идеями и верованиями, оправдывающими или устанавливающими необходимость жестокого отношения (или уничтожения) к какой-либо национальной, религиозной, расовой, профессиональной, иной социальной группе).</p>

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачёту

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в	ПК-2 – 31	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте содержание понятия «толпа». 2. Какие виды толпы выделяют? Дайте их характеристику. 3. В чем особенности поведения толпы? 4. В чем заключается специфика массовой психологии людей? 5. Назовите формы массовой психологии?

экстремальных условиях	ПК-2 – 32	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические взгляды западноевропейских ученых на психологию толпы. 2. Психология толпы Г. Лебона. 3. Психология публики Г. Тарда. 4. Криминальные толпы С. Сигеле. 5. Революционная толпа. 6. Процессы идентификации в толпе. Теория З. Фрейда
------------------------	-----------	---

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – У1	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологические процессы в толпе. Теория Э. Канетти. 2. Социально-психологическая теория толпы С. Московичи. 3. Теоретические взгляды российских ученых на психологию толпы. 4. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание». 5. Экспериментальные исследования массового поведения в американской психологии. 6. Структура и этапы формирования толпы.
	ПК-2 – У2	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Феномен паники. Виды. 2. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники. 3. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники. 4. Феномен слухов в толпе. 5. Психология толпы как целостного образования. 6. Психология «человека толпы», психотравмирующие последствия стрессов;

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – В1	<p align="center">Перечень вопросов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психология «человека толпы». 2. Психологические причины влияния толпы на человека. 3. Способы управления толпой. 4. Специфика публичного выступления перед толпой. 5. Предмет и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков. 6. Понятия и типы больших групп. 7. Принципы изучения больших социальных групп. 8. Соотношение психического и социального в природе человека. 9. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание».
	ПК-2 – В2	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экспериментальные исследования массового поведения в американской психологии. 2. Психологические эффекты массовой коммуникации. 3. Массовая агрессия. 4. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы,

		6. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.
--	--	---

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7.2.4. Задания для оценки знаний к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – 31	Перечень вопросов 1. Проблемы психологии толпы в их теоретическом и практическом аспектах. 2. Понятие толпы С.Милгрэма и Г.Тох. 3. Традиционные различия между интерпретацией явления толпа с политической точки зрения и с психологической. 4. Западные теории и результаты исследований толпы. 5. Феномен толпы в самых разнообразных его формах.
	ПК-2 – 32	Перечень вопросов 1. Факторы возникновения агрессивной толпы 2. Социально-экономические проблемы как фактор влияющий на поведение толпы. 3. Различные подходы к классификации толпы. 4. Типы толпы 5. Типы условий возникновения толпы. 6. Причины и условия массовых беспорядков и иных массовых эксцессов 7. Процесс развития массовых беспорядков

7.2.5. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2	ПК-2 – У1	Перечень вопросов 1. Методы изучения толпы.

способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях		<ol style="list-style-type: none"> 2. Объективные методы изучения явлений массового поведения. 3. Моделирование поведения толпы. Психоаналитические концепции толпы. Бихевиористская концепция толпы. 4. Социально-психологические особенности толпы. Теория Лебона. 5. Подчинение «закону психического единства толпы» или «коллективному разуму». 6. Современные средства борьбы с массовыми беспорядками
	ПК-2 – У2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль лидера толпы 2. Направленность людей и их чувств на лидера. 3. Механизм идентификации участников толпы с ее лидером. 4. Осуществление контроля над отношениями человека с обществом 5. Процесс развития массовых беспорядков

7.2.6. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 способен осуществлять психологическое сопровождение психологических мероприятий в экстремальных условиях	ПК-2 – В1	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Массовые беспорядки как социальное явление в современном обществе. 2. Обеспечение контроля над поведением толпы. 3. Основные механизмы, которые порождают свойства толпы. 4. Внешние (структурные) особенности толпы. Форма и структура толпы. 5. Границы толпы. 6. Плотность и размеры толпы.
	ПК-2 – В2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Состав толпы. 2. Основные этапы формирования толпы. 3. Правила поведения в толпе и способы защиты. 4. Слухи как характерный способ передачи и распространения информации в толпе. 5. Особенности мышления толпы 6. Управление толпой как субъектом массовых беспорядков

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено

Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено
---------------------------	---	-----------------

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с.
2. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 153 с.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Заварзина О.В. Психология экстремальных ситуаций: учебник. М.: КУРС, 2020. 176 с.
2. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 282 с.
3. Одинцова М. А. Психология жизнестойкости / М. А. Одинцова. — М.: Флинта, 2015.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://diss.rsl.ru	Российская государственная библиотека. Электронная библиотека: Диссертации [Электронный ресурс]
http://psychology.net.ru/tests/	Мир психологии
http://psylist.net/praktikum/	Psylist.net.
http://pe.mgppu.ru	сайт факультета Экстремальной психологии МГППУ

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций,

обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:
 - *Титульный лист.*
 - *Содержание.*
 - *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями

здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной ПК, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели

<p>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 401 Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории - компьютер - демонстрационное оборудование и аудиосистема</p>

- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

Разработчик:

кандидат психологических наук,

заведующий кафедрой общей и организационной психологии

В.Е.Петров