

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.08.2022 12:35:00  
Уникальный программный ключ:  
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ**

Кафедра сервиса



УТВЕРЖДАЮ

Ректор института

В.Д. Серяков

«26» августа 2022 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

**САНИТАРИЯ И ГИГИЕНА**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

**43.03.01 Сервис**

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)  
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
«26» августа 2022 г., протокол № 1  
Заведующий кафедрой сервиса

/В.В.Белобрагин/

(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2022

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Санитария и гигиена» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Сервис в индустрии моды и красоты», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Санитария и гигиена» является одной из важнейших дисциплин в структуре социально-гуманитарного и профессионального знания. Она является теоретической и практической базой для изучения видов деятельности в области индустрии моды и красоты для будущего специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

**Цели освоения дисциплины:** получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков проектирования и эксплуатации предприятий сервиса, санитарные требования к ним, требования к процессам.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов системные знания в области санитарии и гигиены предприятий сервиса;
- дать представление студентам об основных тенденциях в области организации и управления индустрией сервиса с учетом санитарных норм;
- раскрыть особенности и проблемы организации и управления санитарными мероприятиями;
- сформировать навыки работы с литературными источниками и нормативно-правовыми актами по государственному регулированию санитарно-гигиенических норм.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

**ПК-5** Способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка.

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК- 5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и	Знать	законодательные и нормативные правовые акты по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка на предприятиях сервиса	ПК-5 – 31
		сущность, функции и принципы санитарно-гигиенических мероприятий на предприятиях сервиса	ПК-5 – 32

нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	<b>Уметь</b>	применять законодательные и нормативные правовые акты по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка на предприятиях сервиса;	ПК-5 – У1
		организовать работу сервисных служб с учетом санитарных правил и норм; применять принципы организации сферы услуг, направленные на здоровьесбережение клиентов	ПК-5 – У2
	<b>Владеть</b>	навыками применения законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка при выполнении на предприятиях сервиса	ПК-5 – В1
		технологией обслуживания и производства с учетом санитарных норм	ПК-5 – В2

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.В.ДЭ.01.01 «Санитария и гигиена» является элективной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана и изучается студентами второго курса в третьем семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

#### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Санитария и гигиена» связаны с соответствующими темами дисциплин «Сервисология», "Управление качеством сервисных услуг" что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

#### 3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Санитария и гигиена» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 9 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	4	2	72	34	12	22		38	Зачет с оценкой
2	Очно-заочная	5	2	72	26	10	16		46	Зачет с оценкой
3	Заочная	5	1	36	6	2	4		30	

		6	1	36	4				32	Зачет с оценкой
--	--	---	---	----	---	--	--	--	----	-----------------

### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
<b>3 семестр</b>								
Введение. Основные термины и понятия.	8	4	2	2			4	ПК-5-31 ПК-5-32
Зарождение здоровьесберегающей практики в первобытную эру. В эпоху Средневековья. История зарубежных стран в 17-18 в.в.	14	8	4	4			6	ПК-5-У1 ПК-5-У2
История становления и развития здоровьесбережения в России.								ПК-5-В1 ПК-5-В2
Инфекционные заболевания. Пищевые отравления	20	8	2	6			12	ПК-5-В1 ПК-5-В2
Экологическая эпидемиология								ПК-5-32 ПК-5-У2 ПК-5-В2
Эпидемиология неинфекционных заболеваний.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Основы гигиены труда. Личная гигиена сотрудников сервисных предприятий	20	10	4	6			10	ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Санитарно-гигиенические стандарты на предприятиях сервиса.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Законодательство в сфере санитарии и гигиены предприятий сервиса.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10</b>	<b>4</b>					<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>18</b>			<b>4</b>	<b>38</b>

### Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
<b>3 семестр</b>								
Введение. Основные термины и понятия.	8	4	2	2			4	ПК-5-31 ПК-5-32
Зарождение здравотворческой практики в первобытную эру. В эпоху Средневековья. История зарубежных стран в 17-18 в.в.	14	6	2	4			8	ПК-5-У1 ПК-5-У2
История становления и развития здоровьесбережения в России.								ПК-5-В1 ПК-5-В2
Инфекционные заболевания. Пищевые отравления	20	6	2	4			14	ПК-5-В1 ПК-5-В2
Экологическая эпидемиология								ПК-5-32 ПК-5-У2 ПК-5-В2
Эпидемиология неинфекционных заболеваний.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Основы гигиены труда. Личная гигиена сотрудников сервисных предприятий	20	6	4	2			14	ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Санитарно-гигиенические стандарты на предприятиях сервиса.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Законодательство в сфере санитарии и гигиены предприятий сервиса.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10</b>	<b>4</b>					<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>12</b>			<b>4</b>	<b>46</b>

## Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
<b>3 семестр</b>								
Введение. Основные термины и понятия.	36	6	2	4			30	ПК-5-31 ПК-5-32
Зарождение здравотворческой практики в первобытную эру. В эпоху Средневековья. История зарубежных стран в 17-18 в.в.								ПК-5-У1 ПК-5-У2
История становления и развития здоровьесбережения в России.								ПК-5-В1 ПК-5-В2
Инфекционные заболевания. Пищевые отравления								ПК-5-В1 ПК-5-В2
Экологическая эпидемиология								ПК-5-32 ПК-5-У2 ПК-5-В2
Эпидемиология неинфекционных заболеваний.								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Основы гигиены труда. Личная гигиена сотрудников сервисных предприятий								ПК-5-31 ПК-5-У1 ПК-5-В1
Санитарно-гигиенические стандарты на предприятиях сервиса.								ПК-5-31 ПК-5У1 ПК-5-В1
Законодательство в сфере санитарии и гигиены предприятий сервиса.								ПК-5-31 ПК-5У1 ПК-5-В1
<b>Всего за семестр</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>30</b>	
<b>4 семестр</b>								
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>36</b>	<b>4</b>				<b>4</b>	<b>32</b>	
<b>Всего за семестр</b>	<b>36</b>	<b>4</b>				<b>4</b>	<b>32</b>	
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>62</b>	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Раздел 1. Основы здоровьесберегающей теории и практики

1.1. Введение. Ключевые термины и понятия. Гигиенические требования к оснащению предприятий сервиса.

1.2. История развития здоровьесбережения. Зарождение здравотворческой практики в первобытную эру. Практики Древнего Востока. Теории и практики Древней Греции и Древнего Рима. В эпоху Раннего и Развитого Средневековья. В эпоху Возрождения. История зарубежных стран в 17-18 в.в.

1.3. История становления и развития здоровьесбережения в России. В Древней Руси и Московском государстве. В 18 веке (эпоха Петра 1). В 19 веке. В 20 веке в годы советской власти (Институты гигиены).

## Раздел 2. Основы эпидемиологии

2.1. Инфекционные заболевания. Распространение, пути передачи, признаки, профилактика. Эпидемии, пандемии. Пищевые отравления. Виды и причины пищевых отравлений. Признаки, симптомы и профилактика.

2.2. Экологическая эпидемиология. Влияние неблагоприятных факторов окружающей среды. Качества атмосферного воздуха. Качества питьевой воды. Химические вещества. Физические факторы. Изменение климата. Злокачественные новообразования.

2.3. Эпидемиология неинфекционных заболеваний. Причины возникновения и закономерности развития заболеваний неинфекционного характера, профилактика.

## Раздел 3 Санитарно-гигиенические мероприятия на предприятиях сервиса.

3.1. Основы гигиены труда. Профессиональные заболевания в сфере сервиса. Характер труда. Причины возникновения. Профилактика профессиональных заболеваний. Личная гигиена сотрудников сервисной деятельности. Требования к личной гигиене сотрудников различных служб и отделений сервисных предприятий. Обучение персонала правилам гигиены. Ответственность за нарушение правил.

3.2. Санитарно-гигиенические стандарты на предприятиях сервиса. Разработка и внедрение санитарно-гигиенических стандартов на предприятиях сервиса. Источники для разработки стандартов санитарии и гигиены на предприятиях сервиса различных типов и форм. Обучение и аттестация персонала. Контроль за соблюдением правил и стандартов, ответственность за нарушение.

3.3. Законодательство в сфере санитарии и гигиены предприятий сервиса. Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль и надзор в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Министерства здравоохранения РФ. Роспотребнадзор и его территориальные органы. Ответственность должностных лиц за нарушения санитарного законодательства. Дисциплинарная, административная, гражданско-правовая и уголовная.

## 5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

### Раздел 1. Основы здоровьесберегающей теории и практики

**Семинар 1. «Основные термины и понятия. Гигиенические требования к оснащению предприятий сервиса»**

#### **Практическое задание.**

Составьте словарь следующих терминов:

- Аксенозы;
- Антропонозы-аксенозы;
- Антропонозы-метаксенозы;
- Вирулентность;
- Гигиена;
- Зоонозы - метаксенозы;
- Зоонозы;

- Зоонозы-аксенозы;
- Иммунитет;
- Инвазии;
- Инкубационный период;
- Инфекционные заболевания;
- Медицинская география;
- Медицинское ландшафтоведение;
- Медицинское страноведение;
- Метаксенозы;
- Нозогеография;
- Пандемия;
- Санитарное дело;
- Спорадические заболевания;
- Токсины;
- Эпидемиология;
- Эпидемия.

### **Семинар 2. «История развития здоровьесбережения»**

1. Дайте характеристику основных этапов становления и развития здоровьесбережения:

- a) Зарождение здравотворческой практики в первобытную эру;
- b) Практики Древнего Востока;
- c) Теории и практики Древней Греции и Древнего Рима;

2. Какие проблемы здоровьесбережения были в эпоху Раннего и Развитого Средневековья?

3. Какие здоровьесберегающие идеи возникли в эпоху Возрождения?

4. Охарактеризуйте здравотворческие идеи и исследования в истории зарубежных стран в 17-18 в.в.

### **Семинар 3. «История становления и развития здоровьесбережения в России»**

1. Дайте характеристику основных этапов становления и развития здоровьесбережения в России:

- a) В Древней Руси и Московском государстве;
- b) В 18 веке (эпоха Петра 1);
- c) В 19 веке;
- d) В 20 веке в годы советской власти (Институты гигиены).

### **Практическое задание.**

1. Работая в группах, найдите материал о оздоровительных системах: аюрведа, ароматерапия, цигун-терапия, фен-шуй и др.

2. Подготовьте творческую презентацию о выбранной вами оздоровительной системе.

3. В тетради для практических работ дайте краткое описание выбранной оздоровительной системы: философское обоснование оздоровительной системы; техники системы.

## **Раздел 2. Основы эпидемиологии**

### **Семинар 4. «Инфекционные заболевания»**

1. История развития эпидемиологии, как науки;
2. Перечислите основные методы и предмет эпидемиологии;
3. Дайте краткую характеристику эпидемическому процессу;



4. Какие классификации инфекционных болезней вы знаете;
5. Расскажите о системе профилактики, противоэпидемических мероприятиях и средствах.

#### **Семинар 5. «Эпидемиология неинфекционных заболеваний и экологическая эпидемиология»**

1. Что представляет эпидемиология неинфекционных заболеваний, как наука?
2. Перечислите основные этапы исследования эпидемиологии неинфекционных заболеваний;
3. Что такое экологическая эпидемиология?
4. Какие факторы влияют на состояние здоровья населения?
5. Какие приоритетные направления провозглашены в области экологической эпидемиологии, связанные с оценкой последствий?

#### **Модуль 3. Санитарно-гигиенические мероприятия на предприятиях сервиса.**

##### **Семинар 6. «Основы гигиены труда»**

1. Каким образом проводится физиологическая классификация трудовой деятельности человека?
2. Дайте характеристику гигиеническим условиям трудовой деятельности.
3. Перечислите виды неблагоприятных условий и неправильной организации труда.
4. Дайте характеристику профессиональным заболеваниям и принципам их профилактики.
5. Охарактеризуйте цели и содержание предварительных и периодических медицинских осмотров.

##### **Практическое задание.**

Работая в группах подготовьте проект профилактических мероприятий профессиональных заболеваний работников сферы сервиса.

Подготовьте творческую презентацию о вашем мероприятии. Проведите мастер-класс с реализацией профилактических мероприятий.

Это может быть: гигиеническое нормирование, изменение технологии производства, санитарно-технические мероприятия, организационные мероприятия, медицинские мероприятия.

##### **Семинар 7. «Законодательство в сфере санитарии и гигиены предприятий сервиса»**

1. Надзорные органы и взаимодействие с ними.
2. Перечень нормативной документации.
3. Ответственность за нарушение санитарно-гигиенического законодательства.
4. Нормы СНИП и САНПиН.

#### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе

установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

### 6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных	ПК-5 – 31	<p style="text-align: center;"><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Микробиология как наука. Классификация, морфология, жизнедеятельность микроорганизмов.</li> <li>2. Факторы внешней среды, влияющие на микроорганизмы.</li> <li>3. Инфекция. Классификация инфекционных болезней (в зависимости от локализации возбудителя и путей передачи).</li> <li>4. Эпидемиология как наука.</li> <li>5. Условия возникновения эпидемий.</li> <li>6. Иммунитет.</li> </ol>

правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка		7. Виды иммунитета.
	ПК-5 – 32	<p align="center"><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дезинфекция. Методы и средства дезинфекции. Правила пользования дезинфицирующими средствами.</li> <li>2. Правила хранения дезинфицирующими средствами.</li> <li>3. Меры предосторожности при работе с дезинфицирующими средствами.</li> <li>4. Контроль качества дезинфекции.</li> <li>5. Стерилизация. Методы стерилизации.</li> </ol>

## 6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	ПК-5 – У1	<p align="center"><b>Перечень заданий</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение гигиене в сфере сервисных услуг.</li> <li>2. Объясните значение гигиены для обеспечения культуры обслуживания населения.</li> <li>3. Назовите меры предупреждения неблагоприятных воздействия на здоровье потребителей и исполнителей сервисных услуг.</li> </ol>
	ПК-5 – У2	<p align="center"><b>Перечень заданий</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к состоянию здоровья исполнителей сервисных услуг.</li> <li>2. Профессиональные заболевания и вызывающие их производственные факторы.</li> <li>3. Вредные привычки.</li> <li>4. Профилактика профессиональных заболеваний и вредных привычек.</li> </ol>

## 6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	ПК-5 – В1	<p align="center"><b>Перечень заданий</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте сравнительную таблицу инфекционных заболеваний.</li> <li>2. Составьте алгоритм проведения лазерной косметологии на конкретном примере</li> <li>3. Распознавание внешних признаков инфекционных заболеваний по предложенным материалам</li> </ol>
	ПК-5 – В2	<p align="center"><b>Перечень заданий</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление алгоритма и выполнение дезинфекции различного инструмента.</li> <li>2. Составьте алгоритм проведения лечебного массажа.</li> <li>3. Составление сравнительной таблицы санитарно-гигиенических требований к обслуживанию потребителей при выполнении различных видов работ.</li> </ol>

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

*Паспорт фонда оценочных средств*

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
<p><b>ПК-5</b> способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка</p>	<b>Знать</b>	законодательные и нормативные правовые акты по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка на предприятиях сервиса; ПК-5-31	Тест	Вопросы к зачету с оценкой
		сущность, функции и принципы санитарно-гигиенических мероприятий на предприятиях сервиса ПК-5-32		
	<b>Уметь</b>	применять законодательные и нормативные правовые акты по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка на предприятиях сервиса; ПК-5-У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой
		организовать работу сервисных служб с учетом санитарных правил и норм; применять принципы организации сферы услуг, направленные на здоровьесбережение клиентов ПК-5-У2		
	<b>Владеть</b>	навыками применения законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка при выполнении на предприятиях сервиса; ПК-5-В1	Практические задания	Практические задания к зачету с оценкой
		технологией обслуживания и производства с учетом санитарных норм ПК-5-В2		

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	Знать	законодательные и нормативные правовые акты по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка на предприятиях сервиса; ПК-5-31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		сущность, функции и принципы санитарно-гигиенических мероприятий на предприятиях сервиса ПК-5-32				
	Уметь	применять законодательные и нормативные правовые акты по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка на предприятиях сервиса; ПК-5-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		организовать работу сервисных служб с учетом санитарных правил и норм; применять принципы организации сферы услуг, направленные на здоровьесбережение клиентов ПК-5-У2				
	Владеть	навыками применения законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка при выполнении на предприятиях сервиса; ПК-5-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		технологией обслуживания и производства с учетом санитарных норм ПК-5-В2				

**7.1. ФОС для проведения текущего контроля.**

**7.1.1. Задания для оценки знаний**

## Примеры тестовых заданий

ПК-5 – 31, ПК-5 – 32, ПК-5 – У1, ПК-5 – У2, ПК-5 – В1, ПК-5 – В2

1. Наука, изучающая строение, свойства и жизнедеятельность микроорганизмов -это
  - a) микробиология
  - b) физиология
  - c) патология
  - d) эпидемиология
  
2. Мельчайшие живые организмы, широко распространенные в почве, воде, воздухе.
  - a) вирусы
  - b) микробы
  - c) бактерии
  - d) простейшие
  
3. Кто является первооткрывателем микробов.
  - a) И.И. Мечников
  - b) Я.Я. Никитинский
  - c) Н.И. Прирогов
  - d) М.Я. Мурдов
  
4. Неблагоприятной средой для жизни микроорганизмов является
  - a) почва
  - b) вода
  - c) воздух
  - d) все перечисленные
  
5. О чем свидетельствует наличие кишечной палочки на руках работника
  - a) работали с загрязненными продуктами.
  - b) низкая санитарная культура.
  - c) не прошел медицинский осмотр
  - d) плохо вымыл руки
  
6. Острые кишечные инфекции это - ...
  - a) возбудители кишечных инфекций.
  - b) заразные заболевания, поражающие у человека кишечник и протекающие в острой форме.
  - c) внезапные массовые заболевания
  - d) природно-очаговое заболевание
  
7. «Болезни грязных рук» - это когда
  - a) плохо моются руки.
  - b) на руках появляются гнойнички и другие «болячки»
  - c) возбудители микробов проникают в организм только через рот с водой и пищей, приготовленной с нарушениями санитарно – эпидемиологических правил.
  - d) на руках имеются микроскопические возбудители болезней
  
8. Особо опасная инфекция, проникающая в организм человека через рот. Инкубационный период 2-6 дней. Признаки болезни: внезапные, неудержимые поносы и рвота, слабость, головная боль, головокружение, t тела 350 С, судороги.
  - a) холера

- b) паратиф
- c) брюшной тиф
- d) ботулизм

9. Соблюдать меры предупреждения возникновения острых кишечных инфекций.
- a) пищевые инфекционные заболевания, которые передаются человеку от больных животных через мясо и молоко.
  - b) пищевые инфекционные заболевания.
  - c) зоонозы.
  - d) пищевые отравления.

10. Пищевые отравления это - ...
- a) острые заболевания, возникающие от употребления пищи, содержащей ядовитые для организма вещества микробной и немикробной природы.
  - b) когда болит живот
  - c) когда в пище есть возбудители кишечных инфекций

#### Критерии оценки теста:

Количество ошибок	Оценка
0	Отлично
1	Хорошо
2	Удовлетворительно
более 2-х ошибок	Неудовлетворительно

#### 7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>ПК-5</b> способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	ПК-5 – У1	<p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Питание как фактор внешней среды.</li> <li>2. Гигиена питания и пищевая санитария.</li> <li>3. Санитария и гигиена в ресторанном бизнесе.</li> <li>4. Санитария и гигиена в гостиничном бизнесе</li> <li>5. Гигиенические требования и стандарты.</li> <li>6. Основы проектирования с учетом санитарии и гигиены.</li> <li>7. Гигиенические требования к прилегающей территории.</li> <li>8. Гигиенические требования к составу помещений.</li> <li>9. Гигиенические требования к инженерным сетям.</li> <li>10. Гигиенические требования к материально-техническому оснащению.</li> <li>11. Санитарные требования к содержанию предприятий сервиса.</li> </ol>
	ПК-5 – У2	<p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лабораторные исследования продукции.</li> <li>2. Порядок взаимоотношений с надзорными органами.</li> <li>3. Личная гигиена персонала.</li> <li>4. Требования к безопасности сырья и продукции.</li> <li>5. Требования к санитарному состоянию гостиниц.</li> <li>6. Программа обучения персонала требованиям санитарии и гигиены.</li> <li>7. Гигиенические нормативы для предприятий. Лицензирование и сертификация.</li> <li>8. Стандарты чистоты и уборочных работ.</li> <li>9. Пищевые отравления.</li> </ol>

		10. Инфекционные заболевания. 11. Ответственность должностных лиц за нарушения санитарного законодательства. 12. Организация работы служб гостиниц с учетом требований СанПиН. 13. Гигиенические требования к средствам размещения. 14. Требования к процессу уборки и мытья сервисных предприятий.
--	--	---

### Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
<b>Отлично</b>	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
<b>Хорошо</b>	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
<b>Удовлетворительно</b>	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
<b>Неудовлетворительно</b>	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

### 7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>ПК-5</b> способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	ПК-5 – В1	<b>Практические задания</b> 1. Составить таблицу классификации микроорганизмов. 2. Санитарная одежда и правила её ношения и хранения. 3. Санитарный режим поведения. 4. Составить схему приготовления дезинфицирующих растворов. 5. Разработать памятку по подготовке инвентаря и оборудования к дезинфицированию.
	ПК-5 – В2	<b>Практические задания</b> 1.Подготовьте проект профилактических мероприятий профессиональных заболеваний работников сферы сервиса. 2.Подготовьте творческую презентацию о вашем мероприятии. 3.Проведите мастер-класс с реализацией профилактических мероприятий: -гигиеническое нормирование, -изменение технологии производства, -санитарно-технические мероприятия, -организационные мероприятия, -медицинские мероприятия.



## Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
<b>Отлично</b>	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
<b>Хорошо</b>	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
<b>Удовлетворительно</b>	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
<b>Неудовлетворительно</b>	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

### 7.2. ФОС для проведения промежуточной аттестации.

#### 7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	ПК-5 – 31	<b>Перечень вопросов</b> 1. Санитария и гигиена в сфере сервиса. 2. Гигиенические требования и стандарты. 3. Основы проектирования с учетом санитарии и гигиены. 4. Гигиенические требования к прилегающей территории. 5. Гигиенические требования к составу помещений. 6. Гигиенические требования к инженерным сетям. 7. Гигиенические требования к материально-техническому оснащению. 8. Санитарные требования к содержанию предприятий сервиса.
	ПК-5 – 32	<b>Перечень вопросов</b> 1. Лабораторные исследования продукции. 2. Порядок взаимоотношений с надзорными органами. 3. Лицензирование и сертификация. 4. Личная гигиена персонала. 5. Уборочные работы. 6. Использование моющих и дезинфицирующих средств. 7. Моечный инвентарь. 8. Требования к безопасности сырья и продукции.

#### 7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда,	ПК-5 – У1	<b>Перечень вопросов</b> 1. Санитарно-эпидемиологическое законодательство в Российской Федерации 2. Современная структура и задачи Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения. 3. Пути передачи инфекционных заболеваний. 4. Профилактика инфекционных заболеваний на предприятиях общественного питания. 5. Общая характеристика гельминтозов, причины возникновения и меры профилактики.
	ПК-5 – У2	<b>Перечень вопросов</b> 1. Оценка санитарно-гигиенического состояния воздуха.

производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка		<p>2. Гигиеническое и эпидемиологическое значение воды.</p> <p>3. Принципы удаления твердых и жидких бытовых отходов.</p> <p>4. Способы нормирования микроклимата производственных помещений.</p> <p>5. Назовите требования, предъявляемые к дезинфицирующим средствам.</p> <p>6. Санитарные требования к личной гигиене персонала.</p>
---	--	---

### **7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой**

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Код результата обучения</b>	<b>Задание</b>
ПК-5 способен осуществлять контроль соблюдения подчиненными требований законодательных и нормативных правовых актов по охране труда, производственной трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка	ПК-5 – В1	<p><b>Практические задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить таблицу классификации микроорганизмов.</li> <li>2. Показать санитарную одежду и правила её ношения и хранения.</li> <li>3. Описать санитарный режим поведения.</li> <li>4. Составить схему приготовления дезинфицирующих растворов.</li> <li>5. Разработать памятку по подготовке инвентаря и оборудования к дезинфицированию.</li> </ol>
	ПК-5 – В2	<p><b>Практические задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовьте проект профилактических мероприятий профессиональных заболеваний работников сферы сервиса.</li> <li>2. Подготовьте творческую презентацию о вашем мероприятии.</li> <li>3. Составьте план проведения мастер-класса с реализацией профилактических мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>- гигиеническое нормирование,</li> <li>- изменение технологии производства,</li> <li>- санитарно-технические мероприятия,</li> <li>- организационные мероприятия,</li> <li>- медицинские мероприятия.</li> </ul> </li> </ol>

### **Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Итоговая оценка</b>
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### 8.1. Основная учебная литература:

1. Возрастная анатомия, физиология и гигиена: учебник для студентов вузов / Е. Н. Назарова, Ю. Д. Жилов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2018. - 256 с.- (Высшее образование : Бакалавриат)
2. Глебова Е.В. Производственная санитария и гигиена труда. – М.: Высшая школа, 2017 – 382с.
3. Гигиена и основы экологии человека./Под ред. Пивоварова Ю.П. – М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 528 с..
- 4.В.Г.Артамонова, Н.Н.Шаталов Профессиональные болезни: Учебник. – М.: Медицина, 2019 – 432с.
- 5.Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учебник для вузов / В. Г. Велединский. – М.: КноРус, 2015. - 176 с.
- 6.Матюхина З.П. Основы физиологии питания, микробиологии, гигиены и санитарии: учебник для нач. проф. образования / З.П. Матюхина. – 4-е изд. - М.: Издательский центр «Академия», 2017. - 256 с.

### 8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» №7-ФЗ от 10.01.2002г.
2. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ от 30.03.1999г.
3. Федеральный закон «Об основах охраны труда в РФ» №181-ФЗ от 02.06.1999г.

### 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

<a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>	Сайт Российской электронной библиотеки (РЭБ)
<a href="http://www.gumer.info">www.gumer.info</a>	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
<a href="http://www.jurnal.org/">http://www.jurnal.org/</a>	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
<a href="http://www.moluch.ru/">http://www.moluch.ru/</a>	Сайт журнала «Молодой учёный»

### 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить

рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

### **10.1. Работа на лекции.**

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

### **10.2. Работа с конспектом лекций.**

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

### **10.3. Выполнение практических работ.**

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;

- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего

усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

#### **10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.**

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:  
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.

##### **5. Содержание реферата:**

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании 8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

### **10.5. Разработка электронной презентации.**

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

### **10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.**

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

**11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.**

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

**12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

***Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений***

№ 402 Кабинет медико-биологических дисциплин Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели
---



<p>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер  - учебно-наглядные пособия  Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 402 Кабинет медико-биологических дисциплин  Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации  - доска  - стол преподавателя  - кресло для преподавателя  - комплекты учебной мебели  - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер  - учебно-наглядные пособия  Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511  Помещения для самостоятельной работы  - комплекты учебной мебели  - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду  Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),  Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 404  Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет  - комплекты учебной мебели;  - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.  Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),  Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 401  Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий  - специализированные кресла для актовых залов  - сцена  - трибуна  - экран  - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории  - компьютер  - демонстрационное оборудование и аудиосистема</p>

- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

**Разработчик: Фомина С.П. доцент кафедры сервиса**