

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.08.2022 12:34:53
Уникальный программный ключ:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ**

Кафедра сервиса



УТВЕРЖДАЮ

Ректор института

В.Д. Серяков

«26» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА
В ИНДУСТРИИ МОДЫ И КРАСОТЫ**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.01 Сервис

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«26» августа 2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой сервиса

/В.В.Белобрагин/

(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2022

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Техническое обеспечение сервиса в индустрии моды и красоты» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Сервис в индустрии моды и красоты», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Техническое обеспечение сервиса в индустрии моды и красоты» является одной из важнейших дисциплин в структуре социально-гуманитарного и профессионального знания. Она является теоретической и практической базой для изучения видов деятельности в индустрии моды и красоты для будущего специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Цели освоения дисциплины: сформировать знания и практические навыки в организации услуг сервиса с учетом видов и характеристик технических средств, применяемых в индустрии моды и красоты.

Задачи дисциплины: изучить виды и характеристики технических средств для оказания сервисных услуг в индустрии моды и красоты; изучить правила техники безопасности и эксплуатации технических средств для оказания сервисных услуг в индустрии моды и красоты; научить процессу выбора технического обеспечения для оказания сервисных услуг в индустрии моды и красоты с учетом специфики услуги.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	Знать виды объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты для создания взаимодействия с потребителями услуг и продукции по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям;	ПК-2– 31
	требования к выбору по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям и требования к их эксплуатации с учетом вида услуг;	ПК-2– 32

	Уметь	обеспечивать предприятие техническими объектами сервиса в индустрии моды и красоты посредством взаимодействия с поставщиками по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям;	ПК-2– У1
		контролировать процесс эксплуатации и обслуживания объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты, посредством взаимодействия с поставщиками и производителями по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям;	ПК-2– У2
	Владеть	приемами организации услуги с учетом требований по эксплуатации объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты с учетом спроса потребителей, путем взаимодействия по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям;	ПК-2– В1
		приемами сбора результатов использования объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты посредством традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей;	ПК-2– В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП.

Б1.В.ДЭ.03.02 «Техническое обеспечение сервиса в индустрии моды и красоты» является элективной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана и изучается студентами четвертого курса в седьмом и восьмом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Техническое обеспечение сервиса в индустрии моды и красоты» связаны с соответствующими темами дисциплин «Технологии маникюрных и педикюрных услуг», «Сервисная деятельность», «Технологии косметических услуг», «Технологии парикмахерских услуг», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Техническое обеспечение сервиса в индустрии моды и красоты» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением практических занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по 1,3,6,7 темам, проведением практических занятий по темам 1,4,5,7.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 7 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 часов)

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	7	2	72	36	12	24		36	Зачёт
		8	3	108	52	20	32		29	Экзамен (27 часа)
2	Очно-заочная	9	2	72	26	10	16		46	Зачёт
		10	3	108	38	10	28		43	Экзамен (27 часа)
3	Заочная	8	2	72	8	2	6		64	
		9	2	72	10	4	6		58	Зачет (4 часа)
		10	1	36					27	Экзамен (9 часов)

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое	проектирование			
7 семестр									
Тема 1. Введение в дисциплину. Техническое обеспечение основных технологических процессов индустрии моды.	20	10	4	6			10	ПК-2– 31 ПК-2– 32	
Тема 2. Техническое обеспечение вспомогательных технологических процессов индустрии моды.	20	10	4	6			10	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2	
Тема 3. Техническое обеспечение процессов ВТО в индустрии моды.	22	12	4	8			10	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2	
Зачет	10						4	6	
Всего в семестре	72	32	12	20			4	36	
8 семестр									
Тема 4. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг.	19	12	4	8			7	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2	
Тема 5. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса.	19	12	4	8			7	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2	

Тема 6. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.	21	14	6	8			7	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2 ПК-2- В1 ПК-2- В2
Тема 7. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом.	22	14	6	8			8	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2 ПК-2- В1 ПК-2- В2
Экзамен	27						27	
Всего в семестре	108	52	20	32			27	29
Итого	180	84	32	52			31	65

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое	проектирование			
9 семестр									
Тема 1. Введение в дисциплину. Техническое обеспечение основных технологических процессов индустрии моды.	18	6	2	4			12	ПК-2- 31 ПК-2- 32	
Тема 2. Техническое обеспечение вспомогательных технологических процессов индустрии моды.	22	8	4	4			14	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2	
Тема 3. Техническое обеспечение процессов ВТО в индустрии моды.	22	8	4	4			14	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2 ПК-2- В1 ПК-2- В2	
Зачет	10						4	6	
Всего в семестре	72	22	10	12			4	46	
10 семестр									
Тема 4. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг.	18	8	2	6			10	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2 ПК-2- В1 ПК-2- В2	
Тема 5. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса.	18	8	2	6			10	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2 ПК-2- В1 ПК-2- В2	
Тема 6. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.	21	10	2	8			11	ПК-2- 31 ПК-2- 32 ПК-2- У1 ПК-2- У2 ПК-2- В1 ПК-2- В2	

Тема 7. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом.	24	12	4	8			12	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Экзамен	27						27	
Всего в семестре	108	38	10	28			27	43
Итого	180	60	20	40			31	89

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
8 семестр								
Тема 1. Введение в дисциплину. Техническое обеспечение основных технологических процессов индустрии моды.	28	4	2	2			24	ПК-2– 31 ПК-2– 32
Тема 2. Техническое обеспечение вспомогательных технологических процессов индустрии моды.	22	2		2			20	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2
Тема 3. Техническое обеспечение процессов ВТО в индустрии моды.	22	2		2			20	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Всего в семестре	72	8	2	6			64	
9 семестр								
Тема 4. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг.	14	2	2				12	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Тема 5. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса.	14	2		2			12	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Тема 6. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.	14	2	2				12	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Тема 7. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом.	20	4		4			16	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Зачет	10						4	6

Всего в семестре	72	10	4	6		4	58	
10 семестр								
Экзамен	36					9	27	
Всего в семестре	36					9	27	
Итого	180	18	6	12		13	149	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Введение в дисциплину. Техническое обеспечение основных технологических процессов индустрии моды.

Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса. Особенности оснащения предприятий сервиса оборудованием.

Тема 2. Техническое обеспечение вспомогательных технологических процессов индустрии моды.

Производственная мебель предприятий сервиса. Требования к организации технического оснащения салонов. Виды денежных затрат при эксплуатации оборудования.

Тема 3. Техническое обеспечение процессов ВТО в индустрии моды.

Оборудование для влажно-тепловой обработки (ВТО). Техническая характеристика паровоздушных манекенов, гладильных прессов, утюгов, отпаривателей, гладильных досок. Средства малой механизации при пошиве швейных изделий. Требования техники безопасности к оборудованию для ВТО.

Тема 4. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг.

Виды технических средств парикмахерских услуг. Технические средства ухода за волосами. Технические средства постижерного сервиса.

Тема 5. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса.

Оборудование для маникюрных и педикюрных работ. Инструменты и расходные материалы по уходу за ногтями, их характеристики и условия хранения. Гигиенические требования к оборудованию маникюрных и педикюрных работ.

Тема 6. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.

Оборудование для оказания косметологических услуг. Гигиенические требования к оборудованию. Расходные материалы, их краткая характеристика.

Тема 7. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом.

Оборудование для ухода за кожей и коррекции фигуры. Гигиенические требования к оборудованию. Расходные материалы, их краткая характеристика.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема. Введение в дисциплину. Техническое обеспечение основных технологических процессов индустрии моды.

1. Современное состояние производственно-технической базы предприятий сервиса индустрии моды.

2. Классификация оборудования салонов моды.

3. Раскройное оборудование.

4. Специальное оборудование (машины-автоматы и полуавтоматы).

5. Критерии выбора оборудования.

Тема. Техническое обеспечение вспомогательных технологических процессов индустрии моды.

1. Вспомогательное оборудование, инструменты и средства малой механизации на предприятиях индустрии моды.

2. Вспомогательное оборудование, инструменты и приспособления на предприятиях индустрии красоты.

3. Требования техники безопасности и правила пользования вспомогательным оборудованием предприятий индустрии моды и красоты.

Тема. Техническое обеспечение процессов ВТО в индустрии моды.

1. Классификация оборудования для ВТО.

2. Утюги.

3. Прессы. Паровоздушные манекены.

4. Гладильные столы и гладильные системы.

5. Вспомогательные устройства и приспособления для ВТО.

6. Правила техники безопасности и эксплуатации при работе на оборудовании для ВТО.

Тема. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг.

1. Виды технических средств парикмахерских услуг.

2. Атрибуты постижерного сервиса. Оборудование и его характеристики.

3. Требования гигиены к оборудованию, инструменту, приспособлениям для парикмахерских услуг.

4. Правила эксплуатации, техника безопасности технических средств для парикмахерских услуг.

Тема. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса.

1. Технические средства, используемые в технологических процессах ухода за ногтями.

2. Эксплуатация технических средств, используемых в технологических процессах ухода за ногтями.

3. Требования гигиены к оборудованию, инструменту, приспособлениям для маникюрных и педикюрных работ.

4. Условия хранения расходных материалов для педикюрных и маникюрных работ.

Тема. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.

1. Технические средства декоративной косметики и визажа.

2. Санитарные требования к содержанию косметических и визажных кабинетов, кабинетов СПА.

3. Требования гигиены к оборудованию, инструменту, приспособлениям для визажных работ.

4. Правила эксплуатации, техника безопасности технических средств декоративной косметики и визажа.

5. Косметологическое оборудование, его характеристики.

Тема. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом.

1. Правила эксплуатации, техника безопасности технических средств для ухода за кожей и коррекции фигуры.

2. Виды технологического оборудования для ухода за кожей и коррекции фигуры.

3. Принципы действия отечественного и зарубежного оборудования для ухода за кожей и коррекции фигуры.

4. Требования и принципы организации технического оснащения салонов для ухода за кожей и коррекции фигуры.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– 31	Перечень вопросов 1. История развития сервиса в индустрии красоты. 2. Направления технического прогресса в сфере сервиса. 3. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервисных услуг. 4. Совершенствование материально-технической индустрии моды и красоты.
	ПК-2– 32	Перечень вопросов 1. История развития сервиса в индустрии моды. 2. Системы безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты. 3. Программа научно-технического прогресса на предприятиях индустрии моды и красоты. 4. Автоматизированные системы управления в индустрии моды.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– У1	Перечень вопросов 1. Технические средства предприятий индустрии красоты. 2. Техника обслуживания на предприятиях сервиса. 3. Технические средства предприятий индустрии моды. 4. Информационные технологии в индустрии моды.
	ПК-2– У2	Перечень вопросов 1. Техническое обеспечение технологических процессов индустрии моды. 2. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг. 3. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса. 4. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– В1	Практические задания 1. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом. 2. Совершенствование материально-технической индустрии моды и красоты. 3. Системы безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты. 4. Программа научно-технического прогресса на предприятиях индустрии моды и красоты.
	ПК-2– В2	Практические задания 1. Технические средства предприятий индустрии красоты. 2. Техника обслуживания на предприятиях сервиса. 3. Технические средства предприятий индустрии моды. 4. Информационные технологии в индустрии моды.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
<p>ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей</p>	Знать	<p>виды объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты для создания взаимодействия с потребителями услуг и продукции по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– 31</p>	Устный опрос	<p>Вопросы к зачету Вопросы к экзамену</p>
		<p>требования к выбору по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям и требования к их эксплуатации с учетом вида услуг; ПК-2– 32</p>		
	Уметь	<p>обеспечивать предприятие техническими объектами сервиса в индустрии моды и красоты посредством взаимодействия с поставщиками по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– У1</p> <p>контролировать процесс эксплуатации и обслуживания объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты, посредством взаимодействия с поставщиками и производителями по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– У2</p>	Реферат	<p>Вопросы к зачету Вопросы к экзамену</p>
Владеть	<p>приемами организации услуги с учетом требований</p>	Практические задания		

		по эксплуатации объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты с учетом спроса потребителей, путем взаимодействия по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– В1		Практические задания к экзамену
		приемами сбора результатов использования объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты посредством традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей; ПК-2– В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	Знать	виды объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты для создания взаимодействия с потребителями услуг и продукции по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– 31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		требования к выбору по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям и требования к их эксплуатации с учетом вида услуг; ПК-2– 32				
	Уметь	обеспечивать предприятие техническими объектами сервиса в индустрии моды и красоты посредством взаимодействия с поставщиками по	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет

		традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– У1				
		контролировать процесс эксплуатации и обслуживания объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты, посредством взаимодействия с поставщиками и производителями по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– У2				
	Владеть	приемами организации услуги с учетом требований по эксплуатации объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты с учетом спроса потребителей, путем взаимодействия по традиционным каналам связи, электронной почте, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям; ПК-2– В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		приемами сбора результатов использования объектов технического обеспечения сервиса в индустрии моды и красоты посредством традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей; ПК-2– В2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации	ПК-2– 31	Вопросы для устного опроса 1. История развития сервиса в индустрии моды. 2. История развития сервиса в индустрии красоты. 3. Направления технического прогресса в сфере сервиса. 4. Влияние научно-технических нововведений на развитие

с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей		<p>сервисных услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> Совершенствование материально-технической индустрии моды и красоты. Системы безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты. Программа научно-технического прогресса на предприятиях индустрии моды и красоты. Автоматизированные системы управления в индустрии моды.
	ПК-2– 32	<p>Вопросы для устного опроса</p> <ol style="list-style-type: none"> Технические средства предприятий индустрии красоты. Техника обслуживания на предприятиях сервиса. Технические средства предприятий индустрии моды. Информационные технологии в индустрии моды. Техническое обеспечение технологических процессов индустрии моды. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<p>ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных</p>	ПК-2– У1	<p>Темы рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом. Стандартизация и унификация оборудования и технических средств. Виды технических средств парикмахерских услуг. Технические средства ухода за волосами. Технические средства постижерного сервиса. Оборудование для маникюрных и педикюрных работ. Расходные материалы по уходу за ногтями, их характеристики и условия хранения. Классификация швейных машин и их краткая

интернет-ресурсов, социальных сетей		характеристика.
	ПК-2– У2	<p align="center">Темы рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройное оборудование и его краткая характеристика 2. Специальное швейное оборудование и его краткая характеристика. 3. Швейные машины – автоматы, их краткая характеристика. 4. Оборудование для влажно-тепловой обработки (ВТО). 5. Технические средства уборки помещений и территорий предприятия сервиса. 6. Требования к уборочной технике. 7. Технические средства для ухода и коррекции фигуры. 8. Виды технологического оборудования по коррекции фигуры.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	<p>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	<p>обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	<p>обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– В1	<p align="center">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования техники безопасности к швейному оборудованию. 2. Технические средства декоративной косметики и визажа. 3. Требования гигиены к оборудованию для визажных работ. 4. Требования гигиены к оборудованию маникюрных и педикюрных работ. 5. Требования техники безопасности к раскройному оборудованию. 6. Требования техники безопасности к оборудованию для ВТО.

		7. Требования к организации технического оснащения салонов. 8. Виды денежных затрат при эксплуатации оборудования.
	ПК-2– В2	Практические задания 1. Производственная мебель предприятий сервиса. 2. Расходные материалы и оборудование мастера маникюра, их краткая характеристика. 3. Средства малой механизации при выполнении маникюрных работ. 4. Производственная мебель предприятий индустрии моды. 5. Расходные материалы и оборудование парикмахера, их краткая характеристика. 6. Средства малой механизации при пошиве швейных изделий. 7. Производственная мебель предприятий индустрии красоты 8. Расходные материалы и оборудование визажиста, их краткая характеристика.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний на зачете

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– 31	Перечень вопросов 1. История развития сервиса в индустрии моды. 2. История развития сервиса в индустрии красоты. 3. Направления технического прогресса в сфере сервиса. 4. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервисных услуг. 5. Совершенствование материально-технической индустрии моды и красоты. 6. Системы безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты. 7. Программа научно-технического прогресса на предприятиях индустрии моды и красоты. 8. Автоматизированные системы управления в индустрии моды.
	ПК-2– 32	Перечень вопросов 1. Технические средства предприятий индустрии красоты. 2. Техника обслуживания на предприятиях сервиса. 3. Технические средства предприятий индустрии моды. 4. Информационные технологии в индустрии моды. 5. Техническое обеспечение технологических процессов индустрии моды.

		6. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг. 7. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса. 8. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.
--	--	--

7.2.2. Задания для оценки умений на зачете

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– У1	Перечень вопросов 1. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом. 2. Стандартизация и унификация оборудования и технических средств. 3. Виды технических средств парикмахерских услуг. 4. Технические средства ухода за волосами. 5. Технические средства постижерного сервиса. 6. Оборудование для маникюрных и педикюрных работ. 7. Расходные материалы по уходу за ногтями, их характеристики и условия хранения. 8. Классификация швейных машин и их краткая характеристика.
	ПК-2– У2	Перечень вопросов 1. Раскройное оборудование и его краткая характеристика 2. Специальное швейное оборудование и его краткая характеристика. 3. Швейные машины – автоматы, их краткая характеристика. 4. Оборудование для влажно-тепловой обработки (ВТО). 5. Технические средства уборки помещений и территорий предприятия сервиса. 6. Требования к уборочной технике. 7. Технические средства для ухода и коррекции фигуры. 8. Виды технологического оборудования по коррекции фигуры.

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков на зачете

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– В1	Практические задания 1. Требования техники безопасности к швейному оборудованию. 2. Технические средства декоративной косметики и визажа. 3. Требования гигиены к оборудованию для визажных работ. 4. Требования гигиены к оборудованию маникюрных и педикюрных работ. 5. Требования техники безопасности к раскройному оборудованию. 6. Требования техники безопасности к оборудованию для ВТО. 7. Требования к организации технического оснащения салонов. 8. Виды денежных затрат при эксплуатации оборудования.
	ПК-2– В2	Практические задания 1. Производственная мебель предприятий сервиса.

		<p>2. Расходные материалы и оборудование мастера маникюра, их краткая характеристика.</p> <p>3. Средства малой механизации при выполнении маникюрных работ.</p> <p>4. Производственная мебель предприятий индустрии моды.</p> <p>5. Расходные материалы и оборудование парикмахера, их краткая характеристика.</p> <p>6. Средства малой механизации при пошиве швейных изделий.</p> <p>7. Производственная мебель предприятий индустрии красоты</p> <p>8. Расходные материалы и оборудование визажиста, их краткая характеристика.</p>
--	--	--

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7.3.1. Задания для оценки знаний на экзамене

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– 31	<p align="center">Перечень вопросов</p> <p>1. История развития сервиса в индустрии моды.</p> <p>2. История развития сервиса в индустрии красоты.</p> <p>3. Направления технического прогресса в сфере сервиса.</p> <p>4. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервисных услуг.</p> <p>5. Совершенствование материально-технической индустрии моды и красоты.</p> <p>6. Системы безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты.</p> <p>7. Программа научно-технического прогресса на предприятиях индустрии моды и красоты.</p> <p>8. Автоматизированные системы управления в индустрии моды.</p>
	ПК-2– 32	<p align="center">Перечень вопросов</p> <p>1. Технические средства предприятий индустрии красоты.</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Техника обслуживания на предприятиях сервиса. 3. Технические средства предприятий индустрии моды. 4. Информационные технологии в индустрии моды. 5. Техническое обеспечение технологических процессов индустрии моды. 6. Техническое обеспечение технологических процессов парикмахерских услуг. 7. Техническое обеспечение технологических процессов ногтевого сервиса. 8. Техническое обеспечение технологических процессов косметологических услуг.
--	--	---

7.3.2. Задания для оценки умений на экзамене

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– У1	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техническое обеспечение технологических процессов ухода за кожей и телом. 2. Стандартизация и унификация оборудования и технических средств. 3. Виды технических средств парикмахерских услуг. 4. Технические средства ухода за волосами. 5. Технические средства постижерного сервиса. 6. Оборудование для маникюрных и педикюрных работ. 7. Расходные материалы по уходу за ногтями, их характеристики и условия хранения. 8. Классификация швейных машин и их краткая характеристика.
	ПК-2– У2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройное оборудование и его краткая характеристика 2. Специальное швейное оборудование и его краткая характеристика. 3. Швейные машины – автоматы, их краткая характеристика. 4. Оборудование для влажно-тепловой обработки (ВТО). 5. Технические средства уборки помещений и территорий предприятия сервиса. 6. Требования к уборочной технике. 7. Технические средства для ухода и коррекции фигуры. 8. Виды технологического оборудования по коррекции фигуры.

7.3.3. Задания для оценки владений, навыков на экзамене

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– В1	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования техники безопасности к швейному оборудованию. 2. Технические средства декоративной косметики и визажа. 3. Требования гигиены к оборудованию для визажных работ. 4. Требования гигиены к оборудованию маникюрных и педикюрных работ. 5. Требования техники безопасности к раскройному оборудованию. 6. Требования техники безопасности к оборудованию для ВТО.

		7. Требования к организации технического оснащения салонов. 8. Виды денежных затрат при эксплуатации оборудования.
	ПК-2– В2	Практические задания 1. Производственная мебель предприятий сервиса. 2. Расходные материалы и оборудование мастера маникюра, их краткая характеристика. 3. Средства малой механизации при выполнении маникюрных работ. 4. Производственная мебель предприятий индустрии моды. 5. Расходные материалы и оборудование парикмахера, их краткая характеристика. 6. Средства малой механизации при пошиве швейных изделий. 7. Производственная мебель предприятий индустрии красоты 8. Расходные материалы и оборудование визажиста, их краткая характеристика.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Сервис: организация, управление, маркетинг: учебник для бакалавров / Е.Н. Волк и др. – М.: Дашков и К, 2019.
2. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие. – М.: Дашков и К, 2017.
3. Виноградова С.А., Сорокина Н.В., Жданова Т.С. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учеб. пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2019.
4. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учеб. пособие для вузов. – СПб.: Интермедия, 2018.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Дрибноход Ю. Ю. Введение в косметологию. – СПб.: Питер, 2016
2. Кокеткин П. П. Одежда: технология – техника, процессы – качество: Справочник. М.: Изд. МГУДТ, 2001. 560 с.
3. Труханова А. Т. Основы технологии швейного производства. М.: Изд. центр «Академия», 2011.
4. Силаева М. А. Пошив изделий по индивидуальным заказам. М.: Изд. центр «Академия», 2013. 528 с.
5. Сикорская С., Сикорская А. Косметевтика в салоне красоты. – М.: РИПОЛ классик, 2015
6. Ермаков А. С. Оборудование швейных предприятий. М.: Профобриздат, 2016. 432 с.
7. Франц В. Я. Оборудование швейных предприятий. М.: Изд. центр «Академия», 2002. 448 с.
8. Карпов Э.А., Схиртладзе А.Г., Борискин В.П. Организация производства и менеджмент: учебник для вузов. – Старый Оскол: ТНТ, 2014.
9. Кузьмина Е.Е., Кузьмина Л.П. Организация предпринимательской деятельности. Теория и практика : учеб. пособие для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РЭБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной

литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.

5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к

подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления

услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 406 Кабинет сервисологии Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя

- комплекты учебной мебели
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия
- шкаф для хранения пособий

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 406 Кабинет сервисологии

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

- доска
- стол преподавателя
- кресло для преподавателя
- комплекты учебной мебели
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия
- шкаф для хранения пособий

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 404, 511

Помещения для самостоятельной работы

- комплекты учебной мебели
- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).

№ 404

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

- комплекты учебной мебели;
- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).

№ 401

Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий

- специализированные кресла для актовых залов
- сцена
- трибуна
- экран

- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории
- компьютер
- демонстрационное оборудование и аудиосистема
- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

Разработчик: Фомина С.П. доцент кафедры сервиса