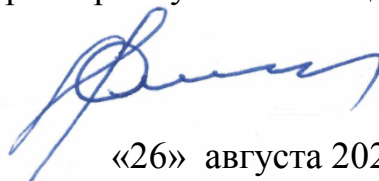


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.03.2024 15:25:09  
Уникальный программный идентификатор:  
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе



Соловей А.А.

«26» августа 2022 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНАМ**

**Направление подготовки  
37.03.01 Психология**

**профиль подготовки: организационная психология**

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

**Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная**

**Москва – 2022**

Методические рекомендации по выполнению курсовых работ по дисциплинам составлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Методические рекомендации адресованы студентам очной, очно-заочной и заочной формы обучения. Изложены основные методические рекомендации и общая методика выполнения курсовых работ, даны методические указания по выполнению в соответствии с профилем подготовки выпускников.

Автор: заведующий кафедрой общей и организационной психологии, кандидат психологических наук, доцент Петров В.Е.

Методические рекомендации одобрены на заседании кафедры общей и организационной психологии «17» августа 2022 г., протокол № 001-2022/23.

Заведующий кафедрой



В.Е. Петров

Содержание	
1. Общие требования к курсовой работе .....	4
2. Выбор темы курсовой работы .....	6
3. Особенности подготовки курсовой работы по психологии .....	6
4. Структура курсовой работы .....	8
5. Требования к оформлению курсовой работы .....	13
6. Срок сдачи, порядок защиты курсовой работы.....	15

## 1. Общие требования к курсовой работе

Курсовая работа призвана углубить знания студентов, полученные ими в ходе теоретических и практических занятий, привить навыки исследовательской деятельности, а также сформировать умения подбирать, изучать и обобщать материалы источников информации на бумажных и электронных носителях. Перечень курсовых работ по дисциплинам определен учебным планом.

В результате выполнения курсовой работы студент должен:

- научиться пользоваться библиографическими указателями в области психологии;
- подбирать, анализировать и систематизировать специальную литературу по теме курсовой работы, фиксировать нужную информацию, а также правильно оформлять ссылки на научные источники;
- на основе проведенного анализа специальной литературы описать состояние изучаемой проблемы;
- обобщить передовой опыт по теме работы;
- обосновать актуальность исследования, определить объект и предмет исследования, сформулировать цель, задачи исследования;
- в соответствии с поставленной целью и задачами подобрать методы исследования и диагностические методики;
- выполнить план исследования, обработать полученные эмпирические данные, проанализировать, систематизировать, интерпретировать собранный материал и сделать выводы;
- подготовить полное, стилистически правильное и грамотное описание процесса и результатов эмпирического исследования.

Логическим продолжением курсовой работы может стать выпускная квалификационная работа по направлению подготовки, в которой будут реализованы основные идеи и выводы курсовой работы на более высоком теоретическом и практическом уровнях. Курсовая работа может быть использована в качестве главы или раздела выпускной квалификационной работы.

К курсовой работе предъявляются следующие требования:

- выбранная тема должна быть актуальна;
- работа должна быть написана с привлечением различных источников по избранной теме (не менее 25);
- должна содержать описание экспериментальной работы;
- должна завершаться конкретными выводами и рекомендациями.
- В работе должен быть логичного и четкого изложен материал, с привлечением достаточного эмпирического материала;
- должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- должна быть написана самостоятельно.

Критериями оценки курсовой работы являются:

### 1. по форме:

- наличие содержания и внутренних рубрикаций (правильность оформления);
- библиография источников, составленная в соответствии с ГОСТ;
- оформление цитирования в соответствии с ГОСТ;
- грамотность изложения (в т.ч. орфографическая, пунктуационная, стилистическая), владение научной терминологией;
- соблюдение требований объема курсовой работы.

### 2. по содержанию:

- соответствие содержания заявленной теме;

- полнота анализа эмпирического исследования;
- достаточное количество специальных источников;
- оригинальность текста.

Основные ошибки при написании курсовой работы:

1. Содержание работы не отвечает плану. Работа выглядит как бессистемный набор разрозненных фактов, мнений различных ученых, без обобщающих выводов.
2. Формулировка глав (параграфов) не раскрывает содержания исследуемого предмета по избранной теме.
3. Цель курсовой работы не соответствует теме и содержанию.
4. Аналитический обзор публикаций по теме курсовой работы имеет форму аннотированного списка и не отражает уровень изученности проблемы.
5. Конечный результат не отвечает целям курсовой работы, выводы не отражают поставленные задачи.
6. В работе используются без указания источника чужие произведения, идеи и изобретения, что является нарушением авторских прав.
7. Библиографическое описание источников в списке использованной литературы приведено произвольно, без соблюдения требований ГОСТа.
8. Объем и оформление работы не отвечают требованиям; работа выполнена неаккуратно, с грамматическими, орфографическими, пунктуационными, стилистическими ошибками.

Этапы выполнения курсовых работ:

1. выбор темы;
2. закрепление темы курсовой работы за студентом и назначение руководителя;
3. изучение требований, предъявляемых к курсовой работе, составление библиографии, изучение специальной литературы и источников;
4. обработка, анализ и обобщение собранных материалов, составление плана выполнения курсовой работы и согласование его с руководителем курсовой работы;
5. подготовка текста курсовой работы;
6. устранение замечаний и предложений, высказанных руководителем по курсовой работе;
7. сдача курсовой работы в электронном и печатном виде на кафедру для проверки в системе «Антиплагиат» (на усмотрение руководителя курсовой работы и заведующего кафедрой);
8. представление работы руководителю курсовой работы после проверки;
9. принятие окончательного решения о правомерности использования заимствований в курсовой работе на основе отчета о результатах проверки в системе «Антиплагиат» и написание рецензии на курсовую работу руководителем;
10. защита курсовой работы согласно графику, утвержденному на кафедре.

Студенты, не выполнившие курсовые работы, не допускаются к экзамену по дисциплине.

Нормативные ссылки:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования направления подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. №946;
- ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»;

- ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления»;
- ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»;
- ГОСТ 7.12-93 «Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила»;
- ГОСТ 7.11-78 «Сокращения слов и словосочетаний на иностранных европейских языках в библиографическом описании»;
- ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

## **2. Выбор темы курсовой работы**

Темы курсовых работ отражают наиболее актуальные вопросы изучаемой дисциплины, отвечают ее основному содержанию и целевым установкам.

Тематика курсовых работ доводится до сведения студентов после разработки перечня тем курсовых работ и утверждения на заседании кафедры. Темы курсовых работ обновляются ежегодно с учетом новых исследований в данной области.

Студент вправе предложить самостоятельно тему курсовой работы.

Выбор темы по инициативе студента возможен в нескольких случаях: стремление исследовать вопросы практики применения теоретических положений; профессиональный интерес в области малоизученной проблемы.

Тема должна быть сформулирована лаконично, ясно и четко, не допускается произвольность толкования.

## **3. Особенности подготовки курсовой работы по психологии**

### 1) Поиск информации.

При подготовке курсовой работы рекомендуется использовать максимально широкий круг источников: монографии, учебники, учебные пособия, справочники, сборники научных трудов, статей и материалы научно-практических конференций, статьи в журналах, газетах, а также материалы информационной сети Интернет.

Необходимо начать подготовку курсовой работы с подбора специальной литературы и источников по проблеме исследования, при этом следует обратить внимание на ссылки, которые составят библиографическую базу будущей работы.

Большую помощь могут оказать различные информационные издания. Важным источником информации по проблеме исследования являются материалы таких изданий, как «Вопросы психологии экстремальных ситуаций», «Вопросы психологии», «Журнал практического психолога», «Коррекционная педагогика», «Психологическая диагностика», «Психологическая наука и образование», «Психологический журнал», «Психология в вузе», «Психология и соционика межличностных отношений», «Специальное образование», «Социальная педагогика», «Школьный психолог», «Юридическая психология» и т.д.

На основе подобранной литературы составляется аннотированный список источников, оформленный согласно ГОСТ.

Кроме того, в период подготовки курсовой работы студент может использовать:

*а) программное обеспечение, позволяющее проводить исследования (Лаборатория психофизиологии и общепсихологического практикума):*

- тест Торренса (диагностика творческих способностей);
- Hand-test (глубинное исследование личности);
- фрустрационный тест Розенцвейга;

- многофакторный личностный опросник Кеттелла;
- интеллектуальный тест Кеттелла;
- цветовой тест Люшера;
- тест Ландольта;
- тест Гилфорда;
- личностный опросник ММРІ
- методика интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса;
- тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ).
- экспресс-диагностика работоспособности и функционального состояния человека;

*б) электронные ресурсы:*

- официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://минобрнауки.рф/>;
  - федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru/>;
  - информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>;
  - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru/>;
- в) электронные библиотечные системы:*
- Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>)

## 2) Работа с источниками информации.

Работа с источниками информации – это умение правильно оценить сущность и значимость информации, разобраться в структуре материала, в удобной форме зафиксировать все необходимое для последующей работы.

Работая со специальными источниками, необходимо делать выписки наиболее важных положений, что поможет накопить нужные сведения и облегчит запоминание. При этом необходимо четко фиксировать источник, откуда взята информация (фамилию и инициалы автора, полное название книги, статьи, издательство, год издания, страницу).

При изучении литературы не следует стремиться только к заимствованию материала. Необходимо осмыслить найденную информацию, при этом целесообразно письменно фиксировать свои размышления. Этот процесс должен продолжаться в течение всей работы над темой.

Выдержки из нормативных правовых актов, авторские высказывания цитируются дословно либо излагаются своими словами. После каждого цитирования, использования фактических и статистических данных обязательна ссылка на автора и источник, место издания, год издания, номер страницы.

Любой источник, на который ссылается автор курсовой работы, должен быть внесен в библиографический список.

## 3) Составление плана курсовой работы.

После предварительного ознакомления с литературой по теме курсовой работы и выяснения ее основных проблемных вопросов можно приступить к составлению плана работы.

Составление плана работы является ответственным этапом выполнения курсовой работы.

Правильно построенный план служит организующим началом, помогает обобщить и систематизировать накопленный материал, способствует последовательному логическому изложению материала.

План курсовой работы студент составляет самостоятельно с учетом цели и задач работы. План корректируется и утверждается руководителем курсовой работы.

Составленный план не носит окончательного характера, а может дополняться, изменяться, так как план всегда имеет динамический характер.

План работы указывается в оглавлении и располагается на второй странице работы.

При составлении плана необходимо учесть, что первая глава работы, как правило, вводит в проблематику темы, в ней характеризуется состояние теории исследования, анализируется история развития вопроса и т.д. В последующих главах проводится подробный анализ предмета исследования, рассматриваются его основные характеристики, строится аргументация для выработки конкретных предложений.

#### **4. Структура курсовой работы**

Структурными элементами курсовой работы являются:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список используемых источников и литературы.
7. Приложения (при необходимости).

*Примеры.*

*Современное состояние психологической науки, связанное с неизученностью определенного психического явления или процесса.*

а) «В настоящее время в психологии речи и психолингвистике существует большое количество исследований, посвященных таким аспектам речи, как онтогенетический (детская речь), коммуникативный, риторический, нейрофизиологический, исследование речи в контексте разнообразных социальных взаимодействий, компьютерное моделирование отдельных характеристик речевого процесса. Эти исследования характеризуются большой разнородностью, базируются на различных исходных посылах и основаниях. Особую актуальность поэтому приобретает целостное описание системы речепорождения в единой модели, позволяющей добиваться принципиальной совместимости различных областей исследований в рамках единого каркаса представлений.

б). «Введение должности практического психолога в систему образования поставило перед высшей школой проблему качественной подготовки специалистов для решения психологических задач в школе.

Одной из таких задач является психологическая диагностика, включающая изучение психологических особенностей учащихся и их групп в учебно-воспитательном процессе, а также определение причин трудностей обучения и поведения с целью оказания пси-хологической помощи. При этом ошибки в диагностической практике могут иметь самые негативные последствия для обследуемого ребенка, что повышает требования к качеству психологической подготовки будущих специалистов и выдвигает на первый план вопрос о поиске оптимальных путей постановки психологического диагноза.

Совершенствование диагностической деятельности практического психолога ориентирует психологическую науку на глубокое и детальное изучение особенностей процесса постановки психологического диагноза в ходе решения психодиагностических задач. Между тем, содержание процесса решения психодиагностических задач до сих пор не являлось предметом специального исследования, как это было в технической и медицинской диагностике».



в) «Актуальность настоящего исследования определяется, прежде всего, состоянием современной эргономики, в которой накоплен огромный фактологический материал о человеке как ведущем звене в системе «человек – человек» (СЧЧ). Этот материал требует систематизации, обобщения, осмысления, структуризации и представления его как единого комплекса знаний об эргатических системах.

Эргономическая антропология является одним из первых направлений исследований в области синтеза эргономических знаний. Она отражает одну из сторон морфopsихологических исследований комплексного и системного характера, сложившихся на стыке антропологии и психологии в рамках эргономики».

*Возможность решения определенной практической задачи на основе полученных в исследовании данных.*

«Актуальность темы. Современный этап развития профессионального мира характеризуется возросшей потребностью в профессионально мобильных специалистах, способных успешно реализовывать себя в изменяющихся социально-экономических условиях. Однако реальная практика психологического консультирования демонстрирует, что многие люди, даже испытывая неудовлетворенность профессией, продолжают работать в ней, так как считают смену сферы трудовой деятельности показателем собственной некомпетентности. При этом профессиональная деятельность становится неэффективной, возникает неудовлетворенность не только профессией, но и жизнью в целом.

В этой связи наряду с традиционными задачами психологии труда с необходимостью встают задачи анализа причин, условий и закономерностей сознательной смены профессии и ее осмысления в контексте построения и реализации личностной профессиональной перспективы. Для изучения данной проблематики конструктивной представляется концепция профессионального развития».

2) *цель* – это желаемый конечный результат работы, что планируется получить в итоге. Цели работы могут быть разнообразными: определение характеристики явлений, не изученных ранее, мало изученных, противоречиво изученных; выявление взаимосвязи явлений; изучение динамики явления; обобщение, выявление общих закономерностей, создание классификации, типологии; создание методики; адаптация технологий, т. е. приспособление имеющихся технологий для использования их в решении новых проблем. Достижение цели курсовой работы ориентирует на решение выдвинутой проблемы в двух основных направлениях – теоретическом и прикладном.

Цель работы обычно заключается в том, чтобы: «Изучить...», «Выявить...», «Рассмотреть...», «Определить...», «Дать характеристику...», «Доказать...». В любом случае работа должна содержать определенную новизну (поиск новых знаний, новых методов исследований или психологической практики либо применение существующих знаний, методов исследования к новым условиям) и творческий подход к решению проблемы.

Стилистически цели могут также формулироваться как «Анализ...», «Изучение...», «Выявление...» и т.п. В любом случае цель работы должна содержать определенную новизну (поиск новых знаний, или новых методов исследований, или новых методов практической психологической работы либо применение существующих знаний, методов исследования или практической психологической работы к новым условиям).

3) *задачи* – это выбор путей и средств достижения цели. Формулировки задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав курсовой работы.

Задачи исследования подразделяются на две группы: теоретические и эмпирические.

*Теоретические задачи.* Следует отметить, что далеко не любой обзор литературы может быть назван теоретическим исследованием. Курсовая работа содержит обычно

одну теоретическую задачу – выявление проблемы, которая может быть решена эмпирическим путем. Поэтому обоснование цели исследования по сути и есть решение этой теоретической задачи путем анализа, сравнения и обобщения литературы. Основным вывод при решении данной задачи заключается в том, чтобы определить, каких знаний недостает в современной науке; на их поиск и будет направлено ваше эмпирическое исследование.

*Эмпирические задачи* решаются путем сбора и анализа данных, полученных с помощью эмпирических методов, таких как наблюдение, эксперимент, беседа, анкетирование.

4) *объектом* может выступать человек, процесс управления в определенной системе, результаты человеческой деятельности, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения.

Например, объектом исследования может быть самооценка младшего школьника. В таком случае предметом исследования станут факторы формирования самооценки младшего школьника. Объектом исследования может быть учебный процесс, учебная деятельность школьника, процесс психического развития на определенной возрастной ступени. В таком случае предметом исследования могут стать определенные психологические факторы, механизмы, закономерности. Если объекты исследования – психические процессы, то предметом могут стать структура, взаимосвязи, механизмы. Если объектом исследования будут психические состояния, то предметом его будут их проявления, причины, механизмы возникновения, последствия. Если объектом исследования оказываются психические свойства, то его предметом могут стать факторы и механизмы развития, связь с другими свойствами.

5) *предмет* – это всегда определенные свойства объекта, их соотношение, зависимость объекта и свойства от каких-либо условий. Характеристики предмета измеряются, определяются, классифицируются. Предметом могут быть явления в целом, отдельные их стороны, аспекты и отношения между отдельными сторонами и целым. Именно на него направлено основное внимание студента, именно предмет определяет тему работы, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие;

6) *методы исследования* – описание совокупности использованных в работе методов исследовательской деятельности для разработки предмета курсовой работы, достижения его цели и решения поставленных задач.

Для решения каждой задачи подбираются методы и методики исследования, процедуры сбора эмпирических данных, а также способы их обработки, планируется выборка участников исследования, определяются место и условия его проведения. Выделяются две группы методов: эмпирические и теоретические.

Теоретические методы включают:

- историко-генетический метод (исторический анализ проблемы);
- метод моделирования теоретически возможной ситуации (структуры урока, содержания раздела учебной программы и т. д.);
- метод сравнения, основанный на сопоставлении компонентов изучаемой структуры;
- метод обобщения, включающий восхождение от конкретного (эмпирического) к абстрактному и, наоборот, от абстрактного к конкретному (теоретически осмысленному);
- метод систематизации и др.

Эмпирические (основанные на опыте) методы включают:

- педагогическое наблюдение;
- опросы (интервью, анкетирование);
- тестирование;
- определение рейтинга, ранжирование;
- педагогический эксперимент;
- изучение и обобщение опыта;

– ретроспективный анализ собственного опыта и др.

Широкое применение в специально-педагогических и психологических исследованиях нашли также методы математического моделирования, статистический анализ и др.

*7) база исследования.*

В качестве базы исследования обычно выступают образовательные учреждения и люди: дошкольники, школьники, родители, психологи, т. е. соответствующая выборка исследования.

*Например.* База исследования – учащиеся 4-х классов средней общеобразовательной школы №10 г. Йошкар-Олы. Исследование проведено в период с 5 сентября по 14 ноября 2015 года.

Основную часть курсовой работы составляют данные, полученные в результате разработки темы, их систематизация и обобщение. Основная часть обычно разбивается на две-три главы, каждая из которых, в свою очередь, подразделяется на несколько параграфов (как правило, два-три). Не рекомендуется увеличение числа глав и параграфов в главе.

Объем каждой главы в среднем должен составлять 10-12 страниц, объем параграфа – не менее 5-6 страниц. Необходимо строго придерживаться установленных объемов.

Каждую главу или каждый параграф, в зависимости от структуры работы, необходимо завершать обобщениями и выводами, логично вытекающими из основных положений, рассмотренных в данной части курсовой работы. Количество выводов должно составлять не менее 3-5.

Высказывая собственные суждения, выводы, нельзя употреблять такие выражения, как «я считаю», «я предлагаю» и др. Желательно использовать слова: «думается», «представляется целесообразным», «представляется своевременным предложить», «наиболее аргументированной видится позиция» и др. Если такие варианты невозможны, то допустимо использование слов «считаем», «предлагаем» и др.

Заголовки глав и параграфов должны точно отражать содержание относящегося к ним текста. Они не должны сокращать или расширять объем смысловой информации, которая в них заключена. Не рекомендуется включать в заголовок сокращенные слова и аббревиатуры.

Содержание глав основной части работы должно соответствовать теме курсовой работы и полностью ее раскрывать. Главы должны показать умение автора сжато, логично и аргументировано излагать материал, представление и оформление которого должны соответствовать требованиям, предъявляемым к курсовым работам.

В теоретической главе обязательно должны быть отражены психолого-педагогические знания, которые характеризуют объект и предмет исследования.

*Первая глава.* В первом параграфе первой главы описывается объект исследования, во втором параграфе – предмет исследования. В третьем параграфе могут быть приведены конкретные данные ранее проведенных исследований по изучаемой проблеме. Они могут использоваться для сравнения с полученными результатами.

Все теоретические положения, определения понятий, цифровые данные, взятые у других авторов, должны иметь ссылку на источник или автора.

*Вторая глава.* В первом параграфе второй главы подробно описывается база исследования: характеристика испытуемых, их возраст, количество, особенности образовательного учреждения и педагогического процесса. Здесь же описывается материал, используемый в опытной работе, дается обоснование выбранным диагностическим методикам. Необходимо описать весь ход исследования, включая инструкцию, которая давалась испытуемым.

Методический аппарат исследования описывается с достаточно подробной характеристикой методик и указанием авторов. Указывается новизна методик, их

апробированность и на каких выборках происходит апробация. Если методика модифицирована, то указывается характер модификации. Отдельно обосновывается, почему взяты именно эти, а не другие методики, т. е. указывается цель использования методик. В эмпирическом исследовании используется не менее трех методик. В иных случаях необходимо обосновать выбор количества методик

Во втором параграфе второй главы обычно представлены результаты констатирующего исследования или входного этапа при формирующем эксперименте.

Для представления данных используются таблицы, графики, иллюстрации и диаграммы. При этом необходимо продумать, какая форма наглядного представления экспериментальных данных больше подходит для материала курсовой работы. К таблицам, рисункам следует сделать подписи – краткие, понятные, под рисунками поместить пояснения, расшифровку сокращений.

В третьем параграфе второй главы последовательно описываются полученные эмпирические результаты, проводится их количественный и качественный анализ, обсуждение и интерпретация, делаются выводы. Если цель курсовой работы – создание практической методики, то важно дать детальное описание ее процедуры, задач на каждом этапе (психодиагностики, консультирования и т. д.), особенностей ее использования в опыте студента.

При описании результатов необходимо привести средние показатели по выборке, указать на значимость различий, описать соответствующие коэффициенты корреляции или другие математико-статистические критерии, применявшиеся при обработке данных. Далее обязательно указывается уровень статистической значимости полученных результатов.

При описании методики консультирования, коррекционной, развивающей работы с определенной группой важно ориентироваться на требования к представлению формирующего эксперимента. Следует привести конкретные показатели, характеризующие изменения в деятельности, состоянии испытуемых на протяжении консультационной, коррекционной или развивающей работы. Сравнение показателей до и после проведенной практической работы позволяет убедительно доказать значимость этих изменений. Большую доказательность результатам придает сопоставление в исследовании экспериментальной и контрольной групп, эмпирическое сравнение эффективности разработанной и уже существующих методик.

Важной частью описания эмпирического исследования или разработки в области психологии должны стать обсуждение и интерпретация полученных результатов. Поэтому после приведения в тексте количественных и качественных данных необходимо их сопоставить, аналитически описать, обобщить, дать им объяснение.

После завершения интерпретации следуют выводы. Четко и ясно сформулированные выводы должны быть важной частью текста курсовой работы при завершении описания любого фрагмента работы.

Рекомендации по практическому применению должны быть по возможности конкретными и описывать действия, которые могут предпринять организации или отдельные люди для применения ваших результатов на практике.

В заключении подводятся итоги, указывается их практическая значимость, обобщаются основные положения и выводы, сделанные студентом в курсовой работе, делается вывод о степени разрешения задач, поставленных ранее, и достижении указанной во введении цели. Кроме того, в заключении студент может сделать необходимые рекомендации и определить направления для дальнейших исследований по данной проблематике.

Все выводы, изложенные в заключении, должны быть обоснованы в содержательной части работы. Таким образом, в заключении студент должен показать, как выполнены указанные цели и задачи.

Блок выводов не должен составляться путем механического суммирования выводов в конце глав или параграфов, а должен содержать итоговые результаты, которые часто оформляются в виде некоторого количества пронумерованных абзацев. В заключении также находят отражение варианты решения конкретных вопросов. В данной части следует также показать, где и в какой форме могут быть использованы и внедрены предложения по результатам исследования. Заключительный материал желательно излагать без сносок.

Объем заключения рекомендуется в пределах 3-5 страниц.

Список использованных источников и литературы включает перечень источников, которые были использованы при подготовке курсовой работы и на которые есть ссылки в основном тексте. Он должен включать не менее 25 источников специальной литературы. Список показывает глубину и широту изучаемой темы и документально подтверждает достоверность и точность приводимых в тексте заимствований (цитат, фактов, формул и других документов). При написании курсовой работы следует ориентироваться на наиболее свежие фактические данные, относящиеся к последнему году, полугодию, кварталу.

В качестве приложений помещаются статистические анализы и обзоры, графики, переводы, подготовленные автором, и др. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не содержат основную информацию.

## **5. Требования к оформлению курсовой работы**

Курсовая работа – это завершающий этап усвоения обучающимся соответствующей дисциплины или отдельного ее раздела. Она представляет собой научно-исследовательскую разработку по отдельной теме данной дисциплины.

Поэтому основными требованиями к ее содержанию является исследовательско-аналитический характер, конкретность, логичность, самостоятельность написания и качество оформления.

В результате написания курсовой работы, обучающийся должен показать:

- прочные теоретические знания по избранной теме;
- навыки получения, изучения и обработки (анализа) статистической и иной информации;
- способность к критической оценке и разностороннему рассмотрению затрагиваемых проблем функционирования объектов сервиса;
- умение увязывать вопросы теории с практикой функционирования объектов сервиса;
- умение качественного оформления курсовой работы.

Общий объем курсовой работы 30-35 страниц, оформленных 14 шрифтом TimeNewRoman через 1,5 интервала.

### Требования к структурным элементам работы:

Структурными элементами курсовой работы являются:

- титульный лист (первая страница, не нумеруется);
- содержание (вторая страница, нумеруется, далее нумеруются все);
- введение;
- основная часть (две главы);
- заключение;
- список использованной литературы (не менее 12-15 источников);
- приложения.

Введение (1-2 страницы) содержит:

- актуальность темы (2-3 абзаца);
- цель работы;

- задачи работы (определяются целью работы);
- методическая и методологическая основы курсовой работы (основные теории, авторы);

- краткая характеристика работы (Пример: «Работа состоит из введения, двух глав, выводов и предложений, списка литературы, приложений. Общее количество страниц —25 (без учета приложений). Список литературы насчитывает 22 наименования. Количество рисунков—4, таблиц —5, приложений —3».);

- краткое описание глав работы (Пример: «Первая глава курсовой работы «Теоретические основы исследования и прогнозирования объектов системы сервисной деятельности» посвящена...»).

Главы курсовой работы:

- первая глава (12-14 страниц) - теоретический обзор исследуемой проблемы. При написании используются литературные источники. В тексте обязательно должны присутствовать ссылки на использованные источники (не менее 1-2 на страницу);

- вторая глава (12-14 страниц) - практические расчеты и текстовый материал пути, методы совершенствования и международный опыт по исследуемой проблеме.

Делаются на основе существующей статистической, аналитической информации, полученной из открытых источников или действующих предприятий сервисной деятельности;

- каждая глава должна оканчиваться выводом (Пример: «Исследовав виды услуг, можно сделать вывод о том, что...»).

Заключение (1-2 страницы):

- краткие итоги курсовой работы, содержащие выводы из всех глав (с соответствующей литературной правкой материала);

Список литературы:

- список литературы должен насчитывать 20-25 наименований.

Пример правильного оформления:

1. Попов Л. А. Козлов Д. А. *Методы прогнозирования в индустрии гостеприимства: Учебное пособие*. М.: Изд-во Рос. экон. акад., 2010.

2. Козлов Д.А. *Автоматизация гостиничного предприятия. Micros Fidelio Front Office 7.0: Учебное пособие*. М.: Изд-во Рос. экон. акад., 2009.

Приложения:

- в раздел приложений выносятся все таблицы, графики, схемы и прочие объекты, не уместяющиеся на одной странице в тексте курсовой работы.

Требования к оформлению курсовой работы

Поля: левое —3 см., правое —1,5 см., нижнее и верхнее — по 2 см.

Нумерация страниц — справа, снизу. Текст работы печатается через 1,5 интервала TimesNewRoman 14 пунктов. Абзацный отступ — 1,25. Выравнивание — по ширине.

Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, цветной шрифт в тексте НЕ используются.

Названия глав пишутся посередине, жирным шрифтом. Главы нумеруются римскими цифрами: I, II.

Рисунки оформляются следующим образом:

- нумерация рисунков сквозная по всей работе;
- рисунок располагается по центру;
- отступ между рисунком и названием рисунка;
- название рисунка по центру.

Таблицы оформляются следующим образом:

- название таблицы по центру, жирный шрифт;
- нумерация таблиц сквозная по всей работе;
- прописывается название колонок, номера колонок.

### Требования к прохождению текста через систему «Антиплагиат»

Курсовая работа, выполненная в Институте современного образования и информационных технологий, проходит через систему автоматизированной проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат» (на усмотрение руководителя работы и заведующего кафедрой). Под плагиатом понимается умышленное присвоение авторства на чужое произведение в целом или его часть, а также использование в тексте документа под видом самостоятельного материала, заимствованного из документов, ранее опубликованных любым способом, без ссылки на автора и/или источник заимствования или со ссылками, когда объем и характер заимствований ставят под сомнение самостоятельность выполненной работы.

Процент заимствований в курсовой работы должен быть не больше 50%.

Обучающийся, выполняющий курсовую работу, должен:

- подготовить электронную версию текста в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- сформировать материал в единый файл требуемого формата (\*.doc);
- записать работу на носитель цифровой информации (флеш-карту).

Рекомендации, как избежать плагиата

1. Изложение мысли из первоисточника своими словами, а не копирование текста первоисточника. Следует прочитать один или несколько источников, проанализировать их, а затем изложить вытекающую из них мысль в одном предложении или абзаце. В конце указанного предложения или абзаца обязательно дать ссылку на все использованные источники.

2. Заключение цитируемого текста в кавычки («»).

3. Официальные документы не должны быть переведены с родного языка (или иных языков) на английский без удостоверения, что у документа отсутствует официальная английская версия. Как правило, все международные документы (включая конвенции, декларации, резолюции Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, другие документы ООН и прочих международных организаций и т. д.) имеют официальную английскую версию.

4. Переведенный текст необходимо заключить в кавычки и дать ссылку на оригинальный источник, указав в сноске, что цитируемый текст был переведен.

5. Во время защиты курсовой работы необходимо знать все цитируемые источники, чтобы суметь поддержать аргументы и быть готовым защищать свою позицию.

### **6. Срок сдачи, порядок защиты курсовой работы**

Студент обязан выполнить курсовую работу в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями на основании данных методических рекомендаций по подготовке и защите курсовой работы.

Распечатанную в формате А4, полностью оформленную курсовую работу студент должен представить на кафедру не позднее чем за 7 дней до даты защиты.

Курсовая работа должна быть вложена в папку-скоросшиватель.

Текст курсовой работы должен быть тщательно выверен студентом, который несет ответственность за опечатки и ошибки, возникшие вследствие перепечатки. Работа с неисправленными опечатками к защите не допускается, либо может быть снята с защиты.

Мотивами принятия решения о не допуске к защите являются:

- грубые нарушения правил оформления работы;
- отсутствие рецензии;
- нарушение сроков представления работы (позднее чем за 7 дней до даты защиты);

- компилятивный характер работы, высокий процент заимствования;
- низкое качество курсовой работы, несоответствие теме, целям, задачам или утвержденному плану работы.

Защита курсовой работы проходит на заседании комиссии в установленные сроки. На защите присутствуют, как правило, все студенты группы. При защите курсовой работы могут присутствовать заведующий кафедрой и другие преподаватели.

Защита курсовой работы включает краткий доклад студента (не более 5 минут), ответы на вопросы, поставленные руководителем курсовой работы в рецензии, 2-3 уточняющих вопроса по предмету работы. Доклад студента должен сопровождаться презентацией, подготовленной в программе PowerPoint, в которую выносятся основные положения (не более 5 слайдов).

При защите курсовой работы студент должен обосновать свои выводы по избранной теме, ответить на замечания, указанные в рецензии руководителя курсовой работы, а также на уточняющие и дополнительные вопросы, возникшие при защите.

После защиты работы оценка проставляется в зачетную книжку студента, и студент получает право сдачи экзамена по предмету.

Курсовая работа оценивается:

на «отлично», если студент делает самостоятельные выводы, анализирует фактический материал на основе знаний в области психологии. Работа высоко оценивается при наличии глубоких, исчерпывающих знаний, свободном владении теоретическим и практическим материалом, при логически стройном, аргументированном обосновании положений, выдвинутых в работе, а также при строгом соблюдении требований к работе;

на «хорошо» при уверенном владении теоретическим материалом, умении связывать знания теории с практикой, четком и последовательном изложении материала, соблюдении требований к работе, при допущении ошибок по частным вопросам;

на «удовлетворительно» оцениваются работы, в которых правильно освещены основные вопросы работы, но не проявилось умение логически стройного их изложения, самостоятельного анализа источников, содержатся отдельные ошибочные положения.

на «неудовлетворительно» при наличии грубейших ошибок как в раскрытии темы работы, так и в оформлении работы, непонимании сущности рассматриваемой проблемы, неумении связывать теорию с практикой, неспособности ответить на замечание, а также в случае использования чужих опубликованных материалов без ссылки на их авторов.

Защищенные курсовые работы студентам не возвращаются и передаются в архив.