

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.03.2024 15:24:50
Уникальный программный идентификатор:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



В.Д. Серяков

«25» августа 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.01 Сервис

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» августа 2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой сервиса

/В.В.Белобрагин/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2023

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Социальная психология» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Сервис в индустрии моды и красоты», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Социальная психология» является одной из важнейших дисциплин в структуре социально-гуманитарного и профессионального знания. Она является теоретической и практической базой для изучения видов деятельности в индустрии моды и красоты для будущего специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов системы теоретических и практических знаний по социальной психологии.

Задачи дисциплины: сформировать у студентов позитивно-ценностное отношение к социальной психологии, мотивацию учебно-познавательной деятельности; помочь студентам овладеть содержанием категориального аппарата, тезаурусом социальной психологии; сформировать у студентов систему знаний групповой, массовой психики, и ее феноменов; расширить у студентов научную картину духовной, психической жизни людей, социально-психологических аспектов их социальной жизни и деятельности, упрочить их научное мировоззрение. повысить исследовательский и коммуникативный потенциал студентов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-	Знать	виды традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей для взаимодействия с потребителями услуг на предприятии сервиса;	ПК-2– 31
		психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности;	ПК-2– 32
	Уметь	обеспечивать процессы взаимодействия по	ПК-2– У1

ресурсов, социальных сетей		традиционным каналам связи, электронной почты, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям с потребителями услуг на предприятии сервиса;	
		выделять основные психологические особенности потребителя; использовать основные психологические работы с потребителем в процессе оказания сервисной деятельности	ПК-2– У2
	Владеть	приемами организации традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей для взаимодействия с потребителями услуг на предприятии сервиса;	ПК-2– В1
		навыками адаптации сервисной деятельности к психологическим особенностям потребителя; навыками анализа психологического портрета потребителя	ПК-2– В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

ФТД.В.02 «Социальная психология» является факультативной дисциплиной учебного плана и изучается студентами четвертого курса в седьмом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Социальная психология» связаны с соответствующими темами дисциплин «Психология», «Сервисология», «Психологический практикум в сервисе», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Социальная психология» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, навыками адаптации сервисной деятельности к психологическим особенностям потребителя, навыками анализа психологического портрета потребителя обеспечивается чтением лекций, проведением практических занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 5 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа)

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	7	2	72	36	14	22		36	Зачет
2	Очно-заочная	9	2	72	26	10	16		46	Зачет
3	Заочная	7	1	36	6	2	4		30	
		8	1	36					32	Зачет (4 часа)

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
7 семестр								
раздел № 1. Социальная психология как наука	10	4	2	2			6	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2
раздел № 2. Психология общения	12	6	2	4			6	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 3. Психология группы	12	6	2	4			6	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 4. Социальная психология личности	14	8	4	4			6	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 5. Практические приложения социальной психологии	14	8	4	4			6	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Зачет	10					4	6	
Итого	72	36	14	18		4	36	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
9 семестр								
раздел № 1. Социальная психология как наука	12	4	2	2			8	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1

								ПК-2– У2
раздел № 2. Психология общения	12	4	2	2			8	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 3. Психология группы	12	4	2	2			8	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 4. Социальная психология личности	12	4	2	2			8	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 5. Практические приложения социальной психологии	14	6	2	4			8	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Зачет	10						4	6
Итого	72	26	10	12			4	46

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
7 семестр								
раздел № 1. Социальная психология как наука	12	2	2				10	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2
раздел № 2. Психология общения	12	2		2			10	ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 3. Психология группы								ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 4. Социальная психология	12	2		2			10	ПК-2– 31

личности								ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
раздел № 5. Практические приложения социальной психологии								ПК-2– 31 ПК-2– 32 ПК-2– У1 ПК-2– У2 ПК-2– В1 ПК-2– В2
Всего в семестре	36	6	2	4			30	
8 семестр								
Зачет	36						4	32
Всего в семестре	36						4	32
Итого	72	10	2	4			4	62

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Раздел № 1. Социальная психология как наука

Тема № 1. Место социальной психологии в структуре научного знания

Значение учебного курса «социальная психология» для профессионального становления и личностного развития студентов. Структура и задачи курса «социальная психология».

Проблема предмета и границ социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией. Соотношение психологического и социологического знания. Объект социальной психологии. Эволюция представлений о предмете социальной психологии.

Структура социальной психологии как науки. Основные категории социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. Социально-психологические явления. Теоретические и практические задачи социальной психологии. Роль социальной психологии в решении современных проблем человека и общества. Взаимоотношение социальной психологии и здравого смысла.

Тема № 2. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы современной социальной психологии

Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века). Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную научную дисциплину.

Первые социально-психологические теории во второй половине XIXв. - начале XXв. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (работы Э.Дюргейма, Л.Леви-Брюля). Социально-психологическое содержание концепций «психологии народов» (М.Лацарус, Г.Штейнталь, В.Вундт), «психологии масс» (Г.Лебон, Г.Тард, С.Сигеле) и «теории инстинктов социального поведения» (В.Макдугалл). Экспериментальный этап развития социальной психологии (кон. XX - нач. XX вв.). Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности.

История развития социально-психологических идей в России (Н.К.Михайловский, Г.В.Плеханов). Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы. Проблемы социальной психологии в «коллективной рефлексологии» В.М.Бехтерева. Л.С.Выготский о соотношении «социальной» и «коллективной» психологии. Вклад А.С.Макаренко.

Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии. Социокультурный и эволюционный подходы. Психоаналитический подход в социальной психологии. Необихевиоризм и теория социального научения. Интеракционизм в современной социальной психологии. Теория «символического интеракционизма» (Дж. Мид, Т.Шибутани). Рольевые теории и теории референтной группы. Феноменологический подход. Когнитивная ориентация в социальной психологии. Общая характеристика современной американской социальной психологии. Формирование европейского подхода. (А.Тэшфел, С.Московичи, Р.Харре). Различия в методологических подходах зарубежной и отечественной социальной психологии. Становление отечественной социальной психологии как самостоятельной дисциплины (конец 1950-х – начало 1970-х годов). Современное состояние и проблематика социальной психологии в России. Перспективы развития социальной психологии.

Пути формирования социально-психологического знания: эмпирическое исследование и теоретическое обобщение. Гипотеза в социально-психологическом исследовании и способы ее выдвижения: повседневные факты, проведенные исследования, теоретические концепции. Проверка гипотез. Основные методологические проблемы социальной психологии: проблема собственного метода, проблема интеграции разрозненных теоретических схем, проблема неверифицируемости части социально-психологического знания, проблема данных, проблема прикладного применения и ценности психологического знания, этические проблемы. Ответственность социального психолога. Методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Опросы в социальной психологии: анкетирование, интервью и беседа. Фокус-группа. Тесты и условия их применения в социальной психологии. Значение эксперимента в социальной психологии. Корреляционное исследование. Сущность методов социометрии, референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости. Контент-анализ. Методы социально-психологического воздействия.

Раздел № 2. Психология общения

Тема № 3. Закономерности общения и взаимодействия людей

Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Взаимосвязь общественных и межличностных отношений. Межличностные отношения как реализация безличных общественных отношений в деятельности конкретных личностей. Соотношение категорий общение и деятельность. Единство общения и совместной деятельности в системе отношений человека.

Понятие общения в социальной психологии. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия. Основные подходы к пониманию сущности общения в зарубежной и отечественной психологии. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная и их характеристика. Аспекты изучения общения (по Л.П.Будевой): информационно-коммуникативный, интеракционный, гносеологический, аксиологический, «нормативный», «семиотический», социально-практический.

Раздел № 3. Психология группы

Тема № 7. Проблема группы в социальной психологии

Проблема групповой психологии. Группа как система совместной деятельности. Психологические признаки общности. «Мы» - чувство. Причины образования групп. Функции группы. Теория обмена. Потребность в аффилиации. Теории группы в социальной психологии (В.Байона, В.Бенниса и Г.Шепарда, Г.Келли и др.). Феномены фасилитации и ингибиции, «группового сознания». Принадлежность к социальной группе

как фактор детерминации сознания. Основные характеристики (параметры) группы. Классификация групп по Г.М.Андреевой. Различие в методологии исследования больших и малых групп. Понятия совместной деятельности и группового субъекта.

Межгрупповые отношения. Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции. «Мы» и «Они» в работах Б.Ф. Поршнева и В.С. Агеева. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «межгрупповой дискриминации». «Лагерный» эксперимент М.Шерифа. Исследования А.Тешфела. Исследование межгруппового взаимодействия в отечественной психологии. Причины возникновения предубеждений к представителям других групп (по Т.Г. Стефаненко).

Тема № 8. Психологические особенности больших социальных общностей

Виды и психологическая характеристика больших социальных общностей: социальные слои и классы, профессионально-производственные группы, группы-организации, национально-этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др. Аудитория СМИ. Стихийные группы и массовые движения. Структура психологии больших социальных групп: динамические и статические элементы. Понятие общественной психологии. Поведение личности в толпе. Массовидные явления. Мода. Паника. Чувство анонимности и защищенности в больших группах.

Предмет и основные проблемы этнопсихологии. Нации. Психологические различия этнических групп. Культура и кросскультурные исследования. Относительность и исторический характер национальной психологии. Пассионарность. Зависимость этнической идентичности от социально-исторических условий существования этнических групп. Содержание понятий «психологический склад нации» и «национальный характер». Проблема межэтнических отношений, этноцентризма и национализма. Понятие «этнического стереотипа». Особенности многонационального воинского коллектива.

Тема № 9. Основные подходы к исследованию малых групп. Структура и динамические характеристики малой группы

Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границ. Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы. Формальные и неформальные группы. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида. Включенность индивида в большие группы посредством контактных групп.

Первые исследования малых групп (Н.Триплет, В.Меде, В.М. Бехтерев). Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии: социологический подход (Э.Мэйо), групподинамический подход (К.Левина), интеракционистский подход, психоаналитический подход (В.Байон), социометрическое направление, деятельный подход. Теории подкрепления, систем, обмена, модель Е.Марби. Двухмерная модель развития группы Б.Такмана. Содержание фаз развития групп по И. Ялому и К. Хеку.

Коллектив как особая стадия развития группы. Применение теории деятельности к группе в отечественной социальной психологии. Вклад А.С. Макаренко в развитие учения о малой группе и коллективе. Принципы изучения коллектива: деятельность, системность, развитие. Стратометрическая концепция деятельностного опосредования межличностных отношений в коллективе (школа А.В. Петровского). Содержание фаз развития групп по А.В. Петровскому: диффузная группа, асоциальная ассоциация, антиобщественная корпорация, просоциальная ассоциация, коллектив. Параметрическая концепция коллектива Л.И.Уманского. Содержание фаз развития групп по Л.И. Уманскому: антиколлектив, интраэгоизм, дезинтеграция, конгломерат, номинальная группа, группа-ассоциация, группа-кооперация, группа-автономия, коллектив. Критерии

успешности групповой деятельности.

Структура малой группы. Факторы, влияющие на структуру группы. Ролевая структура малой группы. Структура коммуникаций в малой группе. Микрогруппы. Социометрическая концепция Я.Морено. Техника проведения социометрического исследования, его возможности и ограничения.

Понятие групповой динамики. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы динамики малых групп (решение внутригрупповых противоречий, "идиосинкразический кредит", психологический обмен, деятельностное опосредование межличностных отношений, внутригрупповое давление и др.). Процессы групповой динамики (изменение целей группы, структуры группы, лидерства в группе, сплоченности группы, социально-психологического климата, структуры микро-групп, групповых ценностей, групповых традиций, группового настроения, внутригрупповых отношений, содержания групповой деятельности, распределения власти). Формирование малых групп. Основные концепции развития малой группы (по А.В. Петровскому, Л.И. Уманскому, Б. Токмену, И. Ялому и К. Хеку, Ч. Бенису и Г. Шепарду, С. Кратохвилу). Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Социально-психологический климат и факторы, влияющие на него. Принятие групповых решений и их качество. Формы групповых решений: совещание, мозговой штурм, метод синектики. Групповая поляризация. Феномен «сдвига к риску». Механизмы влияния группового меньшинства (С.Московичи). Креативность групп и проблема инноваций.

Раздел № 4. Социальная психология личности

Тема № 11. Проблема личности в социальной психологии

Личность как объект и предмет социальной психологии. Различия в постановках проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Социальная сущность личности. Содержание социально-психологического исследования личности. Развитие личности с точки зрения социальной психологии. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Саморегуляция личности. Проблема детерминизма и прогнозирования социального поведения. Соотношение социальной и дифференциальной психологии. Детерминация личностных качеств социальной средой. Социально-психологические свойства личности. Социальный интеллект. Авторитарная личность. Маргинальная личность.

Основные социально-психологические аспекты в теориях личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления. Проблема «Я- концепции» в социальной психологии. Структура личности по Дж.Миду (I, Me, self). Ролевые теории (Дж. Мид, Р. Линтон и др.). Личность как совокупность социальных ролей. Типология личностей в соционике. Социальная сущность личности и ее социально-психологическая структура в работах отечественных психологов (Л.С. Выгодский, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, М.И. Бобнева).

Тема № 12. Социализация и адаптация личности Регуляция социального поведения и социальная установка

Понятие социализации. Природа социализации и активность личности. Основные теории социализации. Соотношение личности и общества. Зависимость социализации от характера общественных отношений. Содержание процесса социализации. Основные этапы социализации индивида. Механизмы и институты социализации. Особенности социализации личности в армейских условиях.

Понятие социально-психологической адаптации личности. Сущность и содержание понятий «адаптация», «адаптированность», «уровни адаптированности». Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса

адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения..

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Группа как регулятор поведения. Социальные нормы и ценности, традиции и ритуалы. Моральная регуляция поведения. Отклоняющееся поведение. Теории когнитивного диссонанса (Л.Фестингер), социального научения (А.Бандура). Агрессия. Теории агрессии. Феномен «выученной беспомощности».

Понятие социальной установки. Исследование аттитюда У.Томасом и Ф.Знанецким, Г. Олпортом, М. Смитом. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии. Соотношение социальных установок и реального поведения. Парадокс Лапьера. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Структура социальной установки: эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты. Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Динамика социальных установок личности в процессе военной службы. Измерение социальных установок (Э.Богардус, Л.Терстоун, Р.Лайкерт). Предубеждения и формы их выраженности (Г.Олпорт). Социальная дистанция.

Раздел № 5. Практические приложения социальной психологии

Тема № 14. Теория и практика социально-психологической работы в трудовых коллективах

Разработка прикладных проблем трудовых коллективов в зарубежной социальной психологии. Традиции изучения социально-психологических явлений в отечественной психологии: формирование коллектива, взаимосвязь взаимоотношений в коллективе и эффективности деятельности, психология руководителя, психология отрицательного лидерства, психология общения и взаимоотношений в коллективе, психология конфликтов во взаимоотношениях, психология самоутверждения личности, сплоченность и совместимость во взаимоотношениях, социально-психологическая адаптация.

Основные направления социально-психологической работы. Характеристика основных видов социальных отклонений. Психологические и социально-психологические причины отклонений. Факторы, влияющие на эффективность совместной деятельности коллектива. Механизмы управления социально-психологическими явлениями в условиях коллектива.

Тема № 15. Психология межличностных отношений

Особенности психологии взаимоотношений. Влияние среды и характера деятельности на взаимоотношения. Официальные и реально сложившиеся взаимоотношения, их взаимосвязь и взаимовлияние. Проблема агрессивного поведения. Особенности субординационных взаимоотношений в звене «начальник-подчиненный». Барьеры межличностного общения и их преодоление.

Дружба и товарищество. Социально-психологическая характеристика негативных традиций («неуставных взаимоотношений»): факторы, способствующие возникновению и формы их проявления. Социально-психологический климат и его изучение в воинском коллективе. Предупреждение отрицательного лидерства. Основные направления работы психолога по созданию конструктивных взаимоотношений и здорового морально-психологического климата в коллективе. Методы оптимизации межличностных отношений: изучение внутриколлективных отношений, психологическое просвещение, психологическое консультирование, психологическая коррекция.

Тема № 16. Психологические основы сплочения коллектива.

Понятие сплоченности коллектива. Психологические особенности коллективов. Референтная группа. Социально-психологический климат. Методы регулирования сплоченности. Тренинг сплоченности коллектива.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Семинар. Тема № 2. Социальная психология как наука.

Обзор выставки литературы – 5 мин.

Доклад: «Место социальной психологии в профессиональной подготовке психолога». – 10 мин.

Фиксированное сообщение: «Социальная психология и здравый смысл». – 7 мин.

Семинар проводить методом развёрнутой беседы (выступление 1-2 студента по вопросу с последующей групповой дискуссией).

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема предмета социальной психологии. – 10 мин.
2. История развития и будущее социальной психологии.
 - а) накопление социально-психологических знаний и формирование социальной психологии как науки; - 7 мин.
 - б) развитие социальной психологии за рубежом; - 7 мин.
 - в) особенности развития отечественной социальной психологии. – 5 мин.
 - г) перспективы социальной психологии – 5 мин.
3. Основные направления современной социальной психологии.
 - психоаналитическое; - 5 мин.
 - поведенческое; - 5 мин.
 - ролевое и интеракционистское; - 5 мин.
 - когнитивное. - 5 мин.
4. Методологические проблемы социальной психологии. – 10 мин.
5. Специфика методов социальной психологии. – 10 мин.

Семинар Тема № 4. Общания как информационно - коммуникативного процесса

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические условия эффективности коммуникации. – 10 мин.
2. Модели убеждающей коммуникации. – 10 мин.
3. Основные барьеры на пути движения информации. – 10 мин.
4. Обратная связь как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации. – 10 мин.

Семинар. Тема № 5. Интеракционистское направление в социальной психологии.

Обзор выставки литературы – 5 мин.

- 1.
2. Построения «анатомии» акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии.
3. «Единый социальный акт» по Т.Парсонсу.
4. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
5. Роли и ролевые ожидания, их взаимосвязь. Трансактный анализ Э.Берна.
6. Характеристика стилей общения.
7. Диагностика стилей общения методикой ДМО Т.Лири.

Семинар. Тема № 6. Общение как социальная перцепция
Обзор выставки литературы – 5 мин.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.
2. Эффекты межличностного восприятия (новизны, «ореола», перцептивной установки, эффекта первичности, эффекта снисхождения)
3. Влияние стереотипов и эталонов межличностного восприятия
4. Ролевые игры и упражнения, их возможности для повышения компетентности общения.
5. Технология беседы.

Семинар. Тема 8. Психологическая характеристика больших социальных общностей.

Обзор выставки литературы – 5 мин.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и виды групп в социальной психологии. – 30 мин.
2. Структура психологии больших социальных групп. – 20 мин.
3. Массовидные явления. – 20 мин.
4. Социально-психологические причины национализма. - 25 мин

Семинар. Тема № 9. Социальная психология малой группы.

Занятие проводится методом «круглого стола».

Обсуждение возможности самостоятельного изучения проблем малой группы с помощью имеющейся литературы (студенты поочередно демонстрируют подобранные ими книги и статьи в журналах, приводят их краткую аннотацию). – 20 мин.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура малой группы. - 10 мин.
2. Фазы развития группы. – 20 мин.
3. Проблема лидерства и руководства. - 20 мин.
4. Социально-психологический климат в группе. – 10 мин.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно

составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т. д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты,	ПК-2– 31	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема возникновения и развития социальной психологии. 2. Исследование малой группы в социальной психологии. 3. Социометрическая структура Морено. 4. Значение проблематики межгруппового взаимодействия. 5. Развитие социальной психологии в России. 6. Проблема личности и коллектива в трудах А.С. Макаренко
	ПК-2– 32	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы социальной психологического исследования. 2. Общение в системе межличностных и общественных

информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	отношений. 3. Конфликт: причины, профилактика и разрешение. 4. Лидерство и руководство как одна из проблем в социальной психологии. 5. Характеристика динамических процессов в малой группе. 6. Основные направления стратометрической концепции А.В. Петровского
--	---

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– У1	Перечень вопросов 1. Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии. 2. Место и роль социальной психологии в системе научного знания. 3. Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления. 4. Принципы социальной психологии. 5. Характеристика основных школ отечественной социальной психологии (по рекомендации преподавателя). 6. Современная социальная психология на Западе (анализ основных направлений)
	ПК-2– У2	Перечень вопросов 1. История формирования и развития социально-психологических знаний. 2. Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии. 3. Развитие социально-психологических знаний в дореволюционной России. 4. Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период. 5. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии. 6. Теоретические основы отечественной социальной психологии. 7. Методы социальной психологии (по рекомендации преподавателя). 8. Психология межличностного социального взаимодействия.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных	ПК-2– В1	Практическое задание №1. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, составьте примерный план мероприятий направленных на успешную адаптацию сотрудника в новом для него коллективе.
	ПК-2– В2	Практическое задание №2. На придуманных Вами примерах раскройте специфику заражения как способа группового воздействия, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.
		Практическое задание №3.

интернет-ресурсов, социальных сетей		<p>Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, объясните специфику применения метода контент-анализа.</p> <p>Практическое задание №4. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, предложите приемы развития коммуникативной компетентности работника.</p> <p>Практическое задание №5. Проанализируйте стиль руководства известного вам руководителя. Назовите достоинства и недостатки такого стиля. Составьте примерный план мероприятий направленных на совершенствование деятельности руководителя, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.</p>
-------------------------------------	--	--

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	Знать	виды традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей для взаимодействия с потребителями услуг на предприятии сервиса ПК-2– 31	Устный опрос	Вопросы к зачету
		психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности ПК-2– 32		
	Уметь	обеспечивать процессы взаимодействия по традиционным каналам связи, электронной почты, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям с потребителями услуг на предприятии сервиса ПК-2– У1	Реферат	Вопросы к зачету
выделять основные психологические особенности потребителя; использовать основные психологические работы с потребителем в процессе оказания сервисной деятельности ПК-2– У2				

	Владеть	приемами организации традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей для взаимодействия с потребителями услуг на предприятии сервиса ПК-2– В1	Практические задания	Практические задания к зачету
		навыками адаптации сервисной деятельности к психологическим особенностям потребителя; навыками анализа психологического портрета потребителя ПК-2– В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	Знать	виды традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей для взаимодействия с потребителями услуг на предприятии сервиса ПК-2– 31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности ПК-2– 32				
	Уметь	обеспечивать процессы взаимодействия по традиционным каналам связи, электронной почты, информационным интернет-ресурсам, социальным сетям с потребителями услуг на предприятии сервиса ПК-2– У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		выделять основные психологические особенности потребителя; использовать основные психологические работы с потребителем в процессе оказания сервисной				

		деятельности ПК-2– У2				
Владеть		приемами организации традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей для взаимодействия с потребителями услуг на предприятии сервиса ПК-2– В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		навыками адаптации сервисной деятельности к психологическим особенностям потребителя; навыками анализа психологического портрета потребителя ПК-2– В2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– 31	Вопросы для устного опроса 1. Проблема возникновения и развития социальной психологии. 2. Исследование малой группы в социальной психологии. 3. Социометрическая структура Морено. 4. Значение проблематики межгруппового взаимодействия. 5. Развитие социальной психологии в России. 6. Проблема личности и коллектива в трудах А.С. Макаренко
	ПК-2– 32	Вопросы для устного опроса 1. Методы социальной психологического исследования. 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. 3. Конфликт: причины, профилактика и разрешение. 4. Лидерство и руководство как одна из проблем в социальной психологии. 5. Характеристика динамических процессов в малой группе. 6. Основные направления стратометрической концепции А.В. Петровского

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– У1	Темы рефератов 1. Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии. 2. Место и роль социальной психологии в системе научного знания. 3. Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления. 4. Принципы социальной психологии. 5. Характеристика основных школ отечественной социальной психологии (по рекомендации преподавателя). 6. Современная социальная психология на Западе (анализ основных направлений)
	ПК-2– У2	Темы рефератов 1. История формирования и развития социально-психологических знаний. 2. Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии. 3. Развитие социально-психологических знаний в дореволюционной России. 4. Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период. 5. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии. 6. Теоретические основы отечественной социальной психологии. 7. Методы социальной психологии (по рекомендации преподавателя). 8. Психология межличностного социального взаимодействия.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает

	усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– В1	Практическое задание №1. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, составьте примерный план мероприятий направленных на успешную адаптацию сотрудника в новом для него коллективе. Практическое задание №2. На придуманных Вами примерах раскройте специфику заражения как способа группового воздействия, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.
	ПК-2– В2	Практическое задание №3. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, объясните специфику применения метода контент-анализа. Практическое задание №4. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, предложите приемы развития коммуникативной компетентности работника. Практическое задание №5. Проанализируйте стиль руководства известного вам руководителя. Назовите достоинства и недостатки такого стиля. Составьте примерный план мероприятий направленных на совершенствование деятельности руководителя, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и

	аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– 31	Перечень вопросов 1. Проблема возникновения и развития социальной психологии. 2. Исследование малой группы в социальной психологии. 3. Социометрическая структура Морено. 4. Значение проблематики межгруппового взаимодействия. 5. Развитие социальной психологии в России. 6. Проблема личности и коллектива в трудах А.С. Макаренко
	ПК-2– 32	Перечень вопросов 1. Методы социальной психологического исследования. 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. 3. Конфликт: причины, профилактика и разрешение. 4. Лидерство и руководство как одна из проблем в социальной психологии. 5. Характеристика динамических процессов в малой группе. 6. Основные направления стратометрической концепции А.В. Петровского

7.1.2. Задания для оценки умений к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– У1	Перечень вопросов 1. Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии. 2. Место и роль социальной психологии в системе научного знания. 3. Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления. 4. Принципы социальной психологии. 5. Характеристика основных школ отечественной социальной психологии (по рекомендации преподавателя). 6. Современная социальная психология на Западе (анализ основных направлений)
	ПК-2– У2	Перечень вопросов 1. История формирования и развития социально-психологических знаний. 2. Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии. 3. Развитие социально-психологических знаний в дореволюционной России. 4. Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период. 5. Современный этап и тенденции в развитии отечественной

		социальной психологии. 6. Теоретические основы отечественной социальной психологии. 7. Методы социальной психологии (по рекомендации преподавателя). 8. Психология межличностного социального взаимодействия.
--	--	--

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	ПК-2– В1	Практическое задание №1. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, составьте примерный план мероприятий направленных на успешную адаптацию сотрудника в новом для него коллективе. Практическое задание №2. На придуманных Вами примерах раскройте специфику заражения как способа группового воздействия, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.
	ПК-2– В2	Практическое задание №3. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, объясните специфику применения метода контент-анализа. Практическое задание №4. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, предложите приемы развития коммуникативной компетентности работника. Практическое задание №5. Проанализируйте стиль руководства известного вам руководителя. Назовите достоинства и недостатки такого стиля. Составьте примерный план мероприятий направленных на совершенствование деятельности руководителя, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Кравченко Ю.Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования: учеб. пособие для бакалавриата. – М.: Форум; Инфра-М, 2020.
2. Андреева Г.М. Социальная психология.- М.: Аспект-Пресс, 2017.
3. Ефимова Н., Литвинова А. Социальная психология.- М.: Юрайт, 2017.
4. Крысько В.Г. Социальная психология.- М.: Юрайт, 2017.
5. Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, 2017.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. Учеб. пособие для вузов.- М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Битянова М. Социальная психология.- СПб.: Питер, 2010.
3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология.- М.: Проспект, 2010.
4. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Социальная психология.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
5. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология.- М.: Форум, 2006.
6. Социальная психология: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2003.
7. Столяренко Л., Столяренко В. Социальная психология: учеб. пособие. - М.: Юрайт, 2015.
8. Титова Н.М. Социальная психология.- М.: Флинта, 2010.
9. Свенцицкий А. Социальная психология.- М.: Юрайт, 2014.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РЭБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;

-подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и

другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей

дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа
--

- доска
- стол преподавателя
- кресло для преподавателя
- комплекты учебной мебели
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 610 Кабинет психологии

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

- доска
- стол преподавателя
- кресло для преподавателя
- комплекты учебной мебели
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 404, 511

Помещения для самостоятельной работы

- комплекты учебной мебели
- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛДЗ/2023 от 01 декабря 2022 года).

№ 404

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

- комплекты учебной мебели;
- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛДЗ/2023 от 01 декабря 2022 года).

№ 401

Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий

- специализированные кресла для актовых залов

- сцена
- трибуна
- экран
- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории
- компьютер
- демонстрационное оборудование и аудиосистема
- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

Разработчик: Петров В.Е. к.п.н.